

# *L'emploi, l'Intérim et les métiers à l'horizon 2015*



Principaux résultats de l'étude  
OTT- CRÉDOC - GESTE

*25 janvier 2011*

# *Le marché du travail à l'horizon 2015*



## *Le marché du travail en 2015*

### ■ Aujourd'hui

- 24 920 000 actifs occupés en 2005

### ● En 2015

- 25 870 000 actifs en 2015 soit 950 000 emplois supplémentaires

### ● Les départs en retraite

- 6 140 000 départs en retraite en plus des créations nettes d'emplois
- soit un besoin total de main d'œuvre de 7 100 000 personnes

### ● Grandes tendances

- Mutations du système productif initiées par :
  - *Les évolutions de la demande finale*
  - *Les transformations dues aux avancées technologiques*
  - *L'évolution des réglementations*
- Poursuite du mouvement de tertiairisation de l'économie

# Les trajectoires sectorielles

## L'évolution de l'emploi sectoriel entre 2005 et 2015

Secteurs en croissance	Secteurs dont l'évolution des effectifs resterait modérée	Secteurs en repli
<i>Services aux entreprises</i> +295 500	<i>Industries agroalimentaires</i> +24 900	<i>Agriculture</i> -105 700
<i>Éducation, santé et action sociale</i> +261 000	<i>Industrie chimique</i> +14 400	<i>Autres industries manufacturières</i> -44 000
<i>Transports</i> +123 400	<i>Caoutchouc et matières plastiques</i> +13 000	<i>Textile, habillement, cuir, chaussure</i> -39 300
<i>Commerce de détail</i> +108 800	<i>Activités financières</i> -4 200	<i>Equip. électriques &amp; électroniques</i> -35 400
<i>Construction</i> +107 400	<i>Métallurgie et travail des métaux</i> -14 800	<i>Fabrication de matériel de transport</i> -19 900

## Les secteurs en croissance

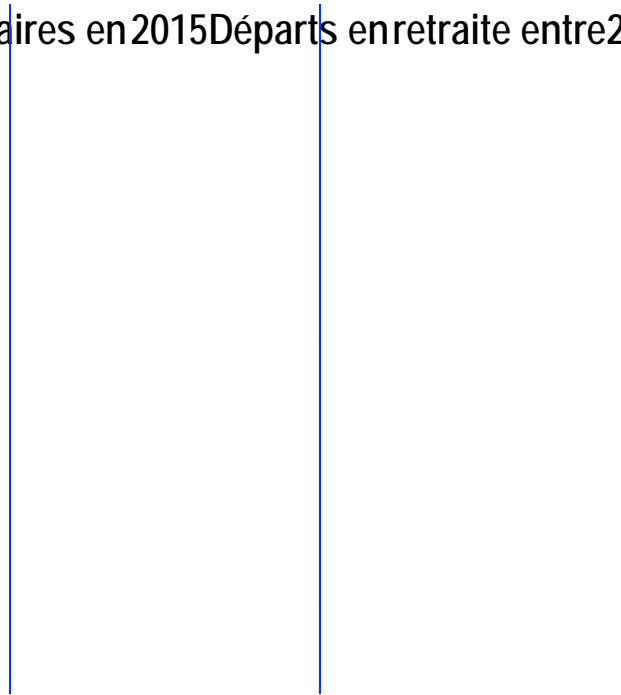
### Les besoins annuels de main d'œuvre dans les secteurs en croissance entre 2005 et 2015

Secteurs	Pourcentage d'intérimaires en 2015	Départs en retraite entre 2005 et 2015 (par année)	Besoins annuels de main d'œuvre (2005 - 2015)
<i>Services aux entreprises</i>	<i>1,6%</i>	<i>48 200</i>	<i>77 800</i>
<i>Éducation, santé et action sociale</i>	<i>0,4%</i>	<i>133 800</i>	<i>159 900</i>
<i>Transports</i>	<i>3,8%</i>	<i>26 000</i>	<i>38 400</i>
<i>Commerce de détail</i>	<i>1,2%</i>	<i>37 200</i>	<i>48 100</i>
<i>Construction</i>	<i>5,5%</i>	<i>39 500</i>	<i>50 200</i>

## *Les secteurs à faible variation des effectifs*

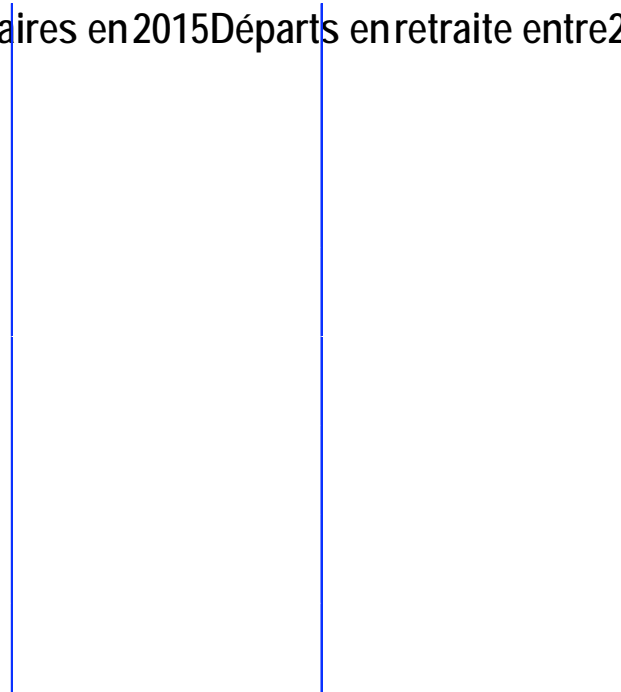
Les besoins annuels de main d'œuvre dans les secteurs à faible variation des effectifs entre 2005 et 2015

Secteurs Pourcentage d'intérimaires en 2015 Départs en retraite entre 2005 et 2015 (par an)



Les besoins annuels de main d'œuvre  
dans les secteurs en repli entre 2005 et 2015

Secteurs Pourcentage d'intérimaires en 2015 Départs en retraite entre 2005 et 2015 (par an)



## L'évolution des métiers dans un secteur en croissance

Métiers	2005	2015	Départs en retraite par an (2005-2015)	Besoins annuels de main d'œuvre (2005-2015)
Maçons	176 544	178 089	4 828	4 982
Techniciens et agents de maîtrise du BTP	36 993	42 841	930	1 515
ONQ du bâtiment, gros œuvre	69 276	71 636	667	903
OQ travaux publics, béton, extraction	21 365	24 924	498	854
Cadres du BTP	14 107	16 313	486	707
<hr/>				
Conducteurs d'engins de traction	289	249	8	4
Responsables magasinage	161	138	2	0
ONQ de la manutention	1 288	1 109	16	-2
Vendeurs généralistes	807	719	5	-4
ONQ travaux publics, béton, extraction	8 874	6 493	204	-34
<b>Ensemble du secteur</b>	<b>453 004</b>	<b>477 811</b>	<b>10 466</b>	<b>12 947</b>

## Secteur de la construction

### Gros Œuvre

Métiers	2005	2015	Part des intérimaires dans l'emploi en 2005	Part des intérimaires dans l'emploi en 2015
Maçons	8 091	8 904	4,6%	5,0%
ONQ du bâtiment, gros œuvre	7 644	8 596	11,0%	12,0%
OQ travaux publics, béton, extraction	2 449	2 742	11,5%	11,0%
Conducteurs d'engins de BTP	1 381	2 052	11,0%	14,0%
ONQ travaux publics, béton, extraction	1 846	1 688	20,8%	26,0%
<b>Ensemble du secteur</b>	<b>27 222</b>	<b>30 495</b>	<b>6,0%</b>	<b>6,4%</b>

### Les déterminants du recours à l'intérim

- (+) Difficultés de recrutement persistantes
- (+) Importance de la flexibilité (réactivité, turnover...)

## L'évolution des métiers dans un secteur en croissance

Métiers	2005	2015	Départs en retraite par an (2005-2015)	Besoins annuels de main d'œuvre (2005-2015)
Conducteurs routiers	186 884	198 377	5 030	6 180
Conducteurs transports en commun	79 656	86 694	2 562	3 266
Conducteurs-livreurs	41 939	49 891	836	1 631
Conducteurs de véhicules légers	39 911	43 583	1 121	1 489
Agents admin. et comm. transports et tourisme	25 838	28 423	381	639
-----				
Employés des services divers	871	623	18	-7
OQ de l'électricité et de l'électronique	376	211	8	-8
Agents de gardiennage et de sécurité	2 123	1 517	52	-9
Artisans et ouvriers artisanaux	444	184	8	-18
ONQ des industries de process	913	522	13	-26
<b>Ensemble du secteur</b>	<b>546 789</b>	<b>589 033</b>	<b>13 643</b>	<b>17 867</b>

## Transport

### Transports urbains et routiers

Métiers	2005	2015	Part des intérimaires dans l'emploi en 2005	Part des intérimaires dans l'emploi en 2015
ONQ de la manutention	4 532	6 184	19,8%	25,1%
Conducteurs routiers	4 055	5 356	2,2%	2,7%
Conducteurs-livreurs	1 598	2 295	3,8%	4,6%
OQ magasinage et manutention	774	872	8,8%	7,0%
Employés de la comptabilité	380	528	3,7%	4,8%
<b>Ensemble du secteur</b>	<b>13 301</b>	<b>17 734</b>	<b>2,4%</b>	<b>3,0%</b>

### Les déterminants du recours à l'intérim

- (+) Poursuite du mouvement d'externalisation de la fonction transport
- (+) Difficultés de recrutement croissantes sur les métiers peu attractifs

## L'évolution des métiers dans un secteur à effectifs stables

Métiers	2005	2015	Départs en retraite par an (2005-2015)	Besoins annuels de main d'œuvre (2005-2015)
TAM des industries mécaniques	50 287	57 861	1 402	2 160
OQ travaillant par enlèvement de métal	65 138	68 060	1 552	1 844
OQ de la mécanique	36 951	38 980	1 360	1 563
OQ travaillant par formage de métal	72 763	69 801	1 748	1 452
Ingénieurs, cadres techniques de l'industrie	21 646	23 463	529	711
<hr/>				
TAM textile, cuir, bois, ind. graphiques	921	440	30	-18
Professionnels des arts et spectacles	445	140	7	-24
Ouvriers des industries graphiques	1 140	544	30	-30
Personnels d'études et de recherche	2 108	1 175	48	-45
Artisans et ouvriers artisanaux	1 604	390	29	-93
<b>Ensemble du secteur</b>	<b>602 071</b>	<b>587 286</b>	<b>14 023</b>	<b>12 545</b>

## Industrie

### Métallurgie et travail des métaux

Métiers	2005	2015	Part des intérimaires dans l'emploi en 2005	Part des intérimaires dans l'emploi en 2015
OQ travaillant par formage de métal	10 503	10 470	14,4%	15,0%
ONQ des industries de process	7 324	8 055	24,4%	27,0%
ONQ enlèvement ou formage de métal	7 151	7 304	29,3%	34,0%
ONQ de la mécanique	5 934	6 352	17,6%	18,0%
ONQ de la manutention	4 248	4 546	30,5%	32,0%
<b>Ensemble du secteur</b>	<b>53 083</b>	<b>56 336</b>	<b>8,8%</b>	<b>9,6%</b>

### Les déterminants du recours à l'intérim

- (+) Nécessité d'une grande flexibilité de l'appareil productif (réactivité, gestion de l'absentéisme...)
- (+/-) Poids croissant de la réglementation (matériaux, normes...) => rôle de la formation et augmentation progressive du taux de qualification ouvrière

## Les métiers et l'intérim en 2015

### L'évolution des métiers dans un secteur à effectifs décroissants

Métiers	2005	2015	Départs en retraite par an (2005-2015)	Besoins annuels de main d'œuvre (2005-2015)
OQ de la mécanique	61 072	57 215	2 248	1 862
OQ magasinage et manutention	37 024	42 858	797	1 380
Personnels d'études et de recherche	33 850	36 407	777	1 032
TAM des industries mécaniques	52 618	46 663	1 467	872
ONQ des industries de process	24 638	27 234	351	611
-----				
Agriculteurs, éleveurs, sylviculteurs, bûcherons	1 347	685	47	-19
Charpentiers bois ou métal et travail pierre	1 761	1 244	31	-21
OQ de l'électricité et de l'électronique	3 837	2 729	87	-24
TAM de l'électricité et de l'électronique	2 540	1 806	45	-29
Formateurs	1 297	517	33	-45
<b>Ensemble du secteur</b>	<b>505 756</b>	<b>485 886</b>	<b>12 116</b>	<b>10 129</b>

### Industrie

### Fabrication de matériel de transport

Métiers	2005	2015	Part des intérimaires dans l'emploi en 2005	Part des intérimaires dans l'emploi en 2015
ONQ de la mécanique	13 825	12 857	33,1%	36,0%
ONQ des industries de process	4 963	5 953	20,1%	21,9%
OQ de la mécanique	5 362	5 435	8,8%	9,5%
OQ magasinage et manutention	4 381	5 143	11,8%	12,0%
OQ des industries de process	2 073	3 771	7,5%	15,0%
<b>Ensemble du secteur</b>	<b>46 590</b>	<b>49 888</b>	<b>9,2%</b>	<b>10,3%</b>

### Les déterminants du recours à l'intérim

- (-) perspectives modérées de progression de la demande européenne et l'internationalisation des processus
- (+) Hypothèse d'une élévation du taux de qualification ouvrière n'est pas confirmée => les besoins en ouvriers non qualifiés resteraient élevés

# *Les métiers à l'horizon 2015*



## *Les métiers des intérimaires en 2015*

- Des outils de références pour l'accompagnement des parcours d'intérimaires ...
  - Agent de propreté
  
  - Maçon coffreur ( Gros œuvre Bâtiment )
  - Maçon VRD ( Travaux Publics )
  - Manœuvre TCE
  - Ouvrier du béton
  - Ouvrier électricien du Second œuvre
  
  - Opérateur de process industriel
  - Ouvrier non qualifié de la mécanique
  - Ouvrier non qualifié du travail des métaux

## Les métiers des intérimaires en 2015

- L'objectif : vous accompagner à ...
  - *mieux connaître les métiers*, leurs conditions d'exercice, leur environnement et les évolutions à l'horizon 2015
  - *identifier les compétences requises* et les évolutions à l'horizon 2015
  - percevoir les *parcours de mobilité* existants ou possibles
  - identifier les *formations nécessaires* pour s'inscrire dans un parcours de développement professionnel et/ou de mobilité à l'horizon 2015
  - *anticiper les évolutions* à l'horizon 2015.
  
- Ces fiches se présentent en trois parties :
  - Un schéma où figurent les *étapes d'évolution dans le métier* et les métiers cibles potentiels (dans un parcours).
  - Mobilité professionnelle et préparation 2015 : *les étapes et la formation*
  - Le métier d'aujourd'hui à demain : *évolutions et compétences à acquérir*





# Les métiers des intérimaires en 2015

## Ouvrier Béton

### Le métier aujourd'hui




Dans le secteur du bâtiment ou dans le secteur des travaux publics, l'ouvrier béton procède à la construction de tous les ouvrages et bâtiments réalisés au moyen d'un moule et d'armatures métalliques noyées dans une masse de béton. Il exécute notamment l'assemblage des éléments de construction préfabriqués en béton, béton armé ou béton précontraint.

### Les évolutions à l'horizon 2015

 ... des activités	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Industrialisation des procédés et développement de la préfabrication</li><li>■ Développement de l'approche « Haute Qualité Environnementale »</li></ul>
 ... des technologies et matériaux	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Apparition de nouveaux bétons (UP, UHP, autoplacants, autonivelants...) et modes d'utilisation associés</li><li>■ Généralisation des petits engins de chantier</li></ul>
 ... de la réglementation	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Evolution et renforcement de la réglementation notamment en matière de sécurité, de signalisation, et de respect de l'environnement</li></ul>
 ... du marché	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Développement des interventions en territoire périurbain, des marchés intégrant la prévention des risques environnementaux, des marchés liés aux modes de déplacement.</li><li>■ Exigence croissante de performance et de qualité dans la conduite des chantiers : nécessaire optimisation de la gestion de chantier, de la coordination entre corps de métiers et avec les partenaires.</li></ul>

## Les métiers des intérimaires en 2015

### Les compétences d'aujourd'hui à demain

	Compétences actuelles à maintenir	Compétences à acquérir pour 2015
<b>SAVOIRS</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Connaître les matériaux, outils, techniques, modes d'utilisation en maçonnerie béton</li> <li>■ Lire un croquis ou un schéma coté</li> <li>■ Connaître les bases de la réglementation maçonnerie gros œuvre</li> <li>■ Connaître les rôles et métiers d'un chantier bâtiment ou travaux publics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lire et comprendre des consignes écrites et des notices d'utilisation</li> <li>■ Déchiffrer un schéma d'implantation, un plan de ferrailage ou de coffrage</li> <li>■ Connaître les principales implications des normes HQE et de la gestion écologique de chantier</li> </ul>
<b>SAVOIRS DE L'ACTION</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Participer à l'implantation du chantier sous la conduite du maçon ou du chef d'équipe</li> <li>■ Tracer les niveaux et les implantations</li> <li>■ Placer et assembler les éléments en respectant le niveau et l'aplomb (moules, panneaux en béton armé)</li> <li>■ Réaliser un ferrailage</li> <li>■ Couler et homogénéiser le béton</li> <li>■ Démonter et nettoyer les moules</li> <li>■ Appliquer scrupuleusement les gestes et mesures sécurité</li> <li>■ Utiliser un petit engin de chantier</li> <li>■ Pouvoir et savoir manipuler des charges importantes</li> <li>■ Maîtriser les nouvelles techniques de coulage</li> <li>■ Maîtriser l'utilisation de différents engins de chantier (manutention, petit terrassement...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fabriquer des coffrages spécifiques et des éléments de ferrailage</li> <li>■ Prendre en charge l'approvisionnement du chantier</li> <li>■ Appliquer les principales implications techniques des normes HQE et de la gestion écologique de chantier</li> </ul>
<b>COMPORTEMENTS PROFESSIONNELS</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Travailler méthodiquement et soigneusement, respecter des normes</li> <li>■ Travailler seul et en équipe</li> <li>■ Communiquer avec les autres corps de métier</li> <li>■ Adapter horaires et rythme de travail aux contraintes imposées par les procédés techniques (coulages) et les délais</li> <li>■ S'adapter au travail permanent en extérieur (chaleur, intempéries) et aux déplacements (parfois longs)</li> <li>■ S'adapter au travail en hauteur et à proximité du vide</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se coordonner avec les autres corps de métier</li> <li>■ Encadrer une petite équipe</li> <li>■ Communiquer des informations de base aux usagers et riverains</li> </ul>

O  
U  
V  
R  
I  
E  
R  
  
B  
É  
T  
O  
N

## Ouvrier Béton

### Professionnalisation

Étape 1

Étape 2

Étape 3

Étape 4

#### Publics

- Publics préqualifiés sortis de l'étape "Entrée dans le métier"
- Publics possédant une expérience dans le secteur du bâtiment, des travaux publics, de la voirie ou du génie civil

#### Objectifs

- Devenir ouvrier(ère) béton

#### Modalités et contenus de formation

- **Conjugaison de missions de terrain et de formations courtes, notamment dans les domaines suivants :**
  - Connaissance des produits et de leurs modes d'utilisation : bétons, moules, coffrages, ferrillages, matériels et outils...
  - Techniques de mise en œuvre des bétons (préparation, coulage, vibrage...)
  - Connaissance des process, de la réglementation et des normes de la maçonnerie gros oeuvre (DTU...)
  - Sécurité (gestes et postures, mesures techniques et réglementaires)
  - Lecture de plan, traçage
  - Tenue et organisation du poste (travail autonome, travail en petite équipe)
  - Sensibilisation environnementale (HQE, réglementation et normes ISO)
  - Notions en électricité (H0B0)

## *Les métiers à forts potentiels de développement d'ici 2015*

- 16 fiches « métiers en développement »

Les métiers choisis sont des métiers porteurs pour 2015 et déjà présents dans l'intérim, mais amenés à représenter un volume d'activité croissant pour les ETT à l'horizon 2015.

- 4 groupes de métiers porteurs :

- *Transport logistique* : Chauffeur livreur, conducteur routier, opérateur logistique
- *Informatique* : chef de projet, développeur, intégrateur, support client
- *Tertiaire* : contrôleur de gestion, opérateur de centre d'appel, opérateur backoffice, secrétaire
- *Sanitaire et social* : aide à domicile, aide soignant, agent de services hospitaliers, infirmière

# Principales évolutions des métiers du secteur transport logistique

## ■ Evolutions des activités d'ici 2015 :

- Optimisation des itinéraires et des modes de conduite
- Développement des **technologies informatives**
- Développement des politiques **qualité** et de la **relation commerciale**

## ● Evolutions des compétences :

- Adapter l'organisation du transport et la conduite du véhicule aux objectifs d'**économie d'énergie**
- Savoir utiliser les **outils et logiciels informatiques** liés à la gestion des marchandises, des déplacements et des relations commerciales, dans le respect des consignes de travail et des obligations réglementaires
- Maîtriser les compétences techniques en **gestion des stocks**

	Départs en retraite (annuels)	Besoins annuels de main d'œuvre
ONQ de la manutention	4 900	8 800
OQ magasinage et manutention	8 300	14 100
Conducteurs(trices) -livreurs(euses)	4 100	5 600
Conducteurs(trices) routier(ières)	8 900	11 000

Tendance à la hausse  
du niveau scolaire  
de l'opérateur logistique

## *Principales évolutions des métiers du secteur santé et social*

- **Evolutions des activités d'ici 2015 :**
  - Renforcement de l'**hygiène** et de la **sécurité**
  - Professionnalisation et diversification des **services de l'aide à domicile**
  - Qualité de l'**accueil** et du **relationnel**
  - De **nouvelles activités** pour l'aide-soignant(e) et l'infirmier(ière)
  - Développement du métier **hors hospitalier** de l'aide-soignant(e)
  - Le développement de l'**accompagnement** pour l'infirmier(ière)
  
- **Evolutions des compétences :**
  - Approfondir ses connaissances en **gériatrie/gérontologie**
  - Organiser et maîtriser l'**information patient**
  - Développer des **capacités relationnelles**
  - Connaître l'évolution de la réglementation dans le domaine du **bio-nettoyage**
  - Mettre en œuvre des méthodes de **nettoyage plus technicisées**
  - Avoir des connaissances des **pathologies de fin de vie**

	Départs en retraite (annuels)	Besoins annuels de main d'oeuvre
Aide-soignants(es)	12 300	20 800
Infirmiers(ières), sages-femmes	13 200	16 500
Aides à domicile et aides ménagères	13 200	16 900
Agents(es) d'entretien établissements collectifs	24 800	21 500

Création probable dans la filière d'un second métier d'infirmier(ière) pratiques avancées allant à Bac +5

## Principales évolutions des métiers du secteur informatique

- Evolutions des activités d'ici 2015 :
  - Développement de la **télé-intervention**
  - Déport de service offert **de l'entreprise au particulier**
  - Diminution de **l'activité de dépannage**
  - L'importance croissante de **l'accompagnement des utilisateurs**
  - Des **évolutions technologiques** permanentes
- Evolutions des **compétences** :
  - Connaître les nouvelles versions des **systems d'exploitation**
  - Développer dans des **ateliers de développement** en s'adaptant aux outils et normes du projet ou de l'entreprise
  - Travailler dans une équipe **multi-culturelle**
  - Avoir un **approche des processus métiers**
  - Savoir **arbitrer entre des solutions** en intégrant les impacts managériaux et financiers ainsi qu'une véritable gestion des risques
  - Savoir **manager à distance**
  - Maîtriser les **architectures du web**

	Départs en retraite (annuels)	Besoins annuels de main d'œuvre
Employés et opérateurs de l'informatique	1 000	1 100
Techniciens(nes) de l'informatique	2 600	4 300
Ingénieurs de l'informatique	4 300	11 500

Une tendance à la généralisation du :  
Bac sur 5 sur le métier de chef de projet et sur certains postes de développeur(euse)  
Bac +2 sur le support client  
Bac+3 ou 4 sur l'intégrateur(trice)

# Principales évolutions des métiers du secteur tertiaire

## ■ Evolutions des activités d'ici 2015 :

- **Internationalisation** des activités
- Développement du **centre de contact**
- Développement de la **bureautique multicanal**
- Du **contrôle** à la **gestion de la performance**
- **Plus d'analyse et d'audit** au détriment de la collecte d'informations
- Professionnalisation de la **fonction d'accueil**
- Tendance à la **spécialisation** pour l'opérateur backoffice

## ● Evolutions des compétences :

- Analyser des informations déjà saisies qui sont **visualisées sur écran** directement
- Maîtriser une ou plusieurs **langues**
- Connaître les **progiciels de gestion intégrée**
- Intégrer les exigences du contrôle externe et de la **Responsabilité Sociale et Environnementale**
- Avoir des connaissances dans un **domaine de spécialisation**
- Gérer les **courriels et agendas électroniques**

	Départs en retraite (annuels)	Besoins annuels de main d'œuvre
Secrétaires	12 700	6 200
Employés de la comptabilité	7 300	8 100
Agents d'accueil et d'information	2 100	2 100
Agents administratifs divers	8 100	12 500
Cadres administratifs, comptables et financiers	14 400	18 900

Généralisation du :

bac +3 pour l'opérateur de centre d'appel

Bac +2 pour le métier de secrétaire

Bac pour l'hôte(sse) d'accueil

## *Les métiers à forts potentiels de développement d'ici 2015*









- Ces fiches se présentent en sept parties :
  - Un schéma qui permet de *situer le métier* par rapport à d'autres métiers connexes
  - Le *métier aujourd'hui*
  - Les *compétences* d'aujourd'hui à demain
  - Des *points clés sur « demain »*
  - Un schéma illustrant les *parcours d'évolution professionnels « types »* liés à ce métier
  - *Quelques chiffres* sur la prospective à l'horizon 2015
  - Les *formations* liées au métier.

## Exemple de fiche : l'opérateur (trice) logistique

### Données clés

	Evolution 2007 - 2015	Explications
 Effectifs		Développement de l'activité logistique notamment dans les secteurs du commerce de gros, de détail et des services auxiliaires de transport, sur les segments professionnels (fret express, transports internationaux, entreposage non frigorifique) et dans les services à domicile
 Part ETT		Poids stratégique croissant de l'activité logistique dans le commerce de gros : maintien en interne de la fonction logistique de magasinage et de manutention

### Le contexte en 2015

	Importance	Explications
 Qualité / sécurité		Développement des démarches qualité (généralisation des procédures qualité-sécurité et des techniques de traçabilité type RFID)
 Technologies		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Généralisation de la GPAO et des procédures informatiques de gestion et d'optimisation des flux</li> <li>- Généralisation des engins de manutention (robotisation, automatisation)</li> </ul>
 Management		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement des outils de communication et de coordination avec les acteurs de l'entreprise, les clients et fournisseurs</li> <li>- Optimisation de la coordination avec les services connexes (achats, service clientèle, SAV...)</li> </ul>
 Réglementation		Renforcement des dispositions (réglementaires) en matière de prévention des maladies professionnelles

## Exemple de fiche : l'opérateur (trice) logistique

### Evolution des activités d'ici 2015



#### La modernisation des modes de gestion et de production

Le fonctionnement des entrepôts se modernise grâce au développement des technologies et à l'amélioration des techniques de gestion (optimisation des flux sur le modèle de l'« entrepôt dynamique », GPAO et technologies RFID, généralisation des engins de manutention voire automatisation des déplacements...). Ces évolutions génèrent un développement des activités de gestion et d'optimisation de la production d'une part, des activités d'encadrement et d'animation des équipes d'autre part.

#### Une double logique de rationalisation et de normalisation

La généralisation de l'informatisation a des impacts forts sur le contenu des activités :

- La gestion informatisée (réception, déplacements, stockage/déstockage des marchandises) se développent.
- Les exigences de coordination avec les interlocuteurs internes se renforcent, et dans certains cas, les contacts avec la clientèle se développent (par exemple dans les magasins d'après-vente de réparation automobile).
- Les opérations d'exécution « simples » subissent une baisse tendancielle et la polyvalence se renforce.
- Ces évolutions technologiques et organisationnelles entraînent une élévation générale du niveau de compétences.

#### Une hausse des exigences en matière de santé et de sécurité

L'attention croissante portée par les pouvoirs publics et les organisations professionnelles aux enjeux de santé et de sécurité (TMS, exposition au bruit et aux matières dangereuses...) pourrait conduire à renforcer les exigences de formation et à faire évoluer les pratiques professionnelles en la matière (sécurité, gestes et postures adaptées...).

*Pour conclure ...*



OBSERVATOIRE  
DES MÉTIERS ET DE L'EMPLOI