



Observatoire
des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle
entre les femmes et les hommes
dans la banque

EMPLOI **BANCAIRE**

ETAT DES LIEUX NATIONAL

Lille

Le 21 septembre 2010

BANQUES FBF : **EVOLUTION DES EFFECTIFS**

En milliers.

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Banques AFB	193,7	198,0	197,6	195,3	195,8	199,0	207,9	208,3	207,3	203,9
Réseaux mutualistes et coopératifs	163,3	168,9	170,3	170,6	172,6	176,1	176,5	178,6	176,6	173,6*
Total (Banques FBF)	357,0	366,9	367,9	366,0	368,5	375,1	384,4	386,9	383,9	377,5*

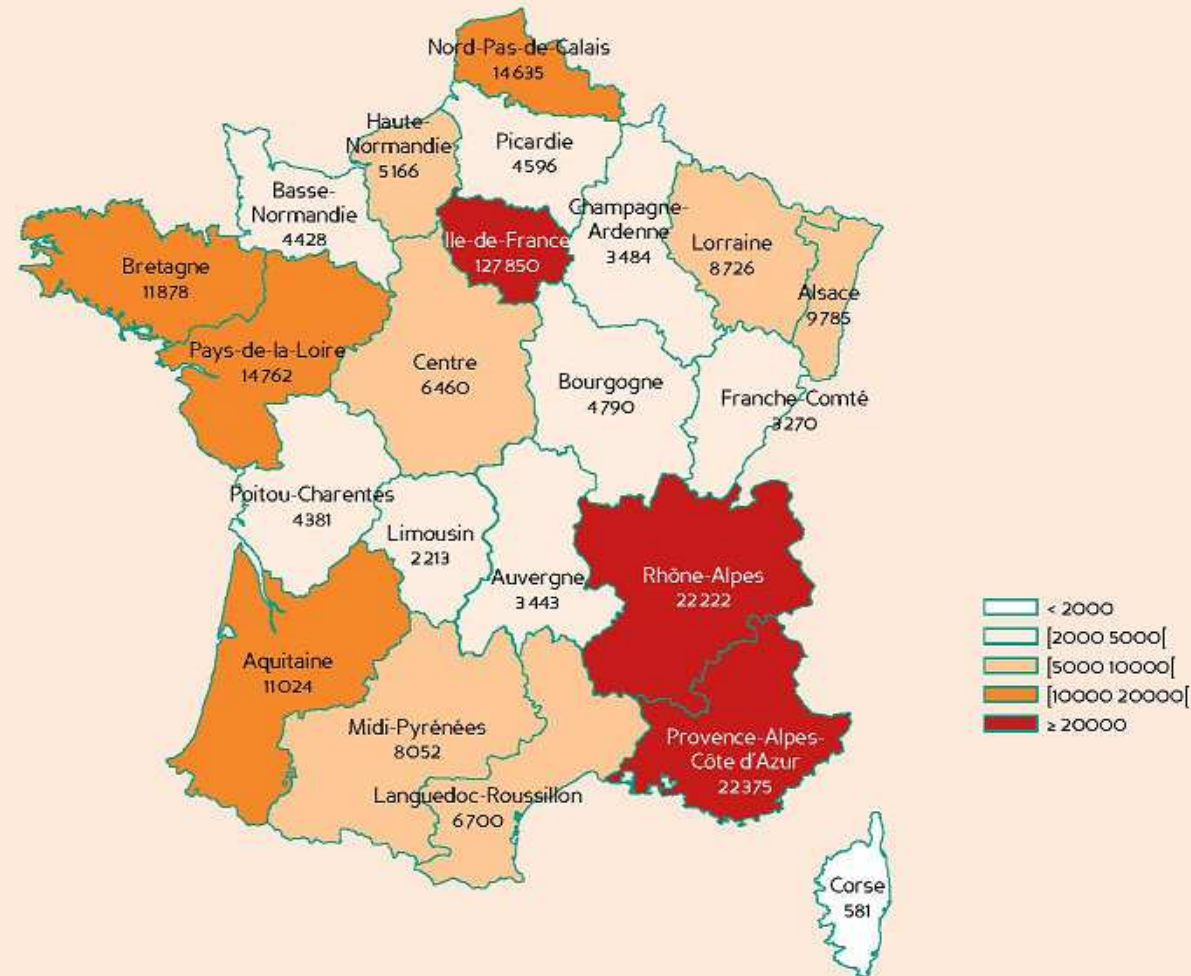
* Estimé.

En pourcentage.

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Évolution des banques FBF	-	2,8	0,3	-0,5	0,7	1,8	2,5	0,6	-0,8	-1,7*

Source : enquêtes AFB * Estimé.

BANQUES FBF : REPARTITION DES SALARIES PAR REGIONS - 2008



* Non compris Crédit Agricole

BANQUES FBF : **EVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIES PAR REGIONS**

En pourcentage.

Région	2008/2007
Languedoc-Roussillon	-5,9
Corse	-5,2
Alsace	-4,2
Franche-Comté	-3,9
Centre	-3,7
Champagne-Ardenne	-2,4
Lorraine	-2,4
Poitou-Charentes	-1,6
Basse-Normandie	-1,3
Bourgogne	-1,1
Auvergne	-0,8
Limousin	-0,7
Ile-de-France	-0,7
Haute-Normandie	-0,7
Rhône-Alpes	-0,4
Aquitaine	-0,2
Provence-Alpes-Côte d'Azur	0,6
Nord-Pas-de-Calais	1,5
Pays-de-la-Loire	2,1
Bretagne	3,0
Picardie	3,1
Midi-Pyrénées	7,5

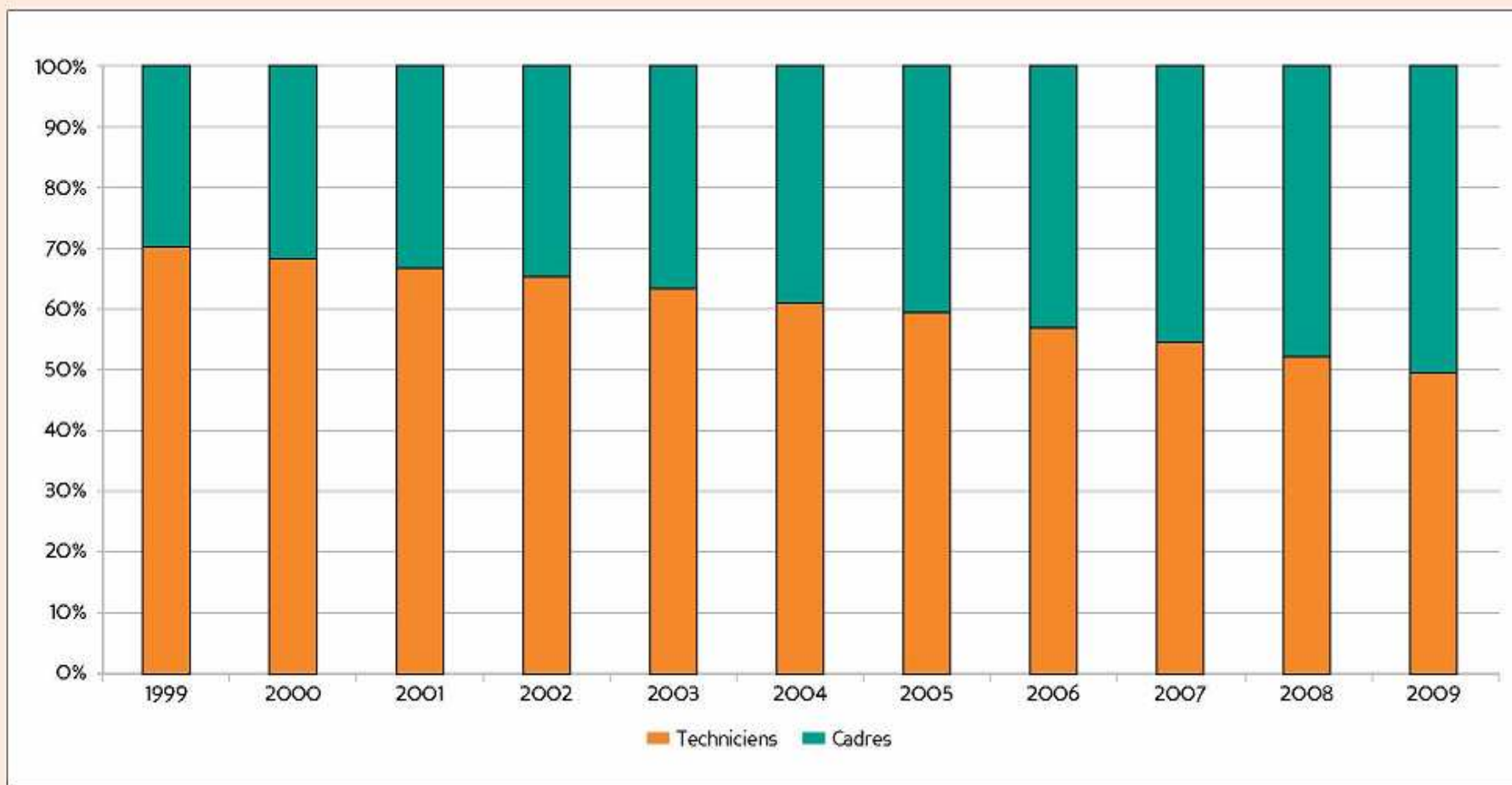
le

BANQUES AFB : **EVOLUTION DES EMBAUCHES ET DES DEPARTS**

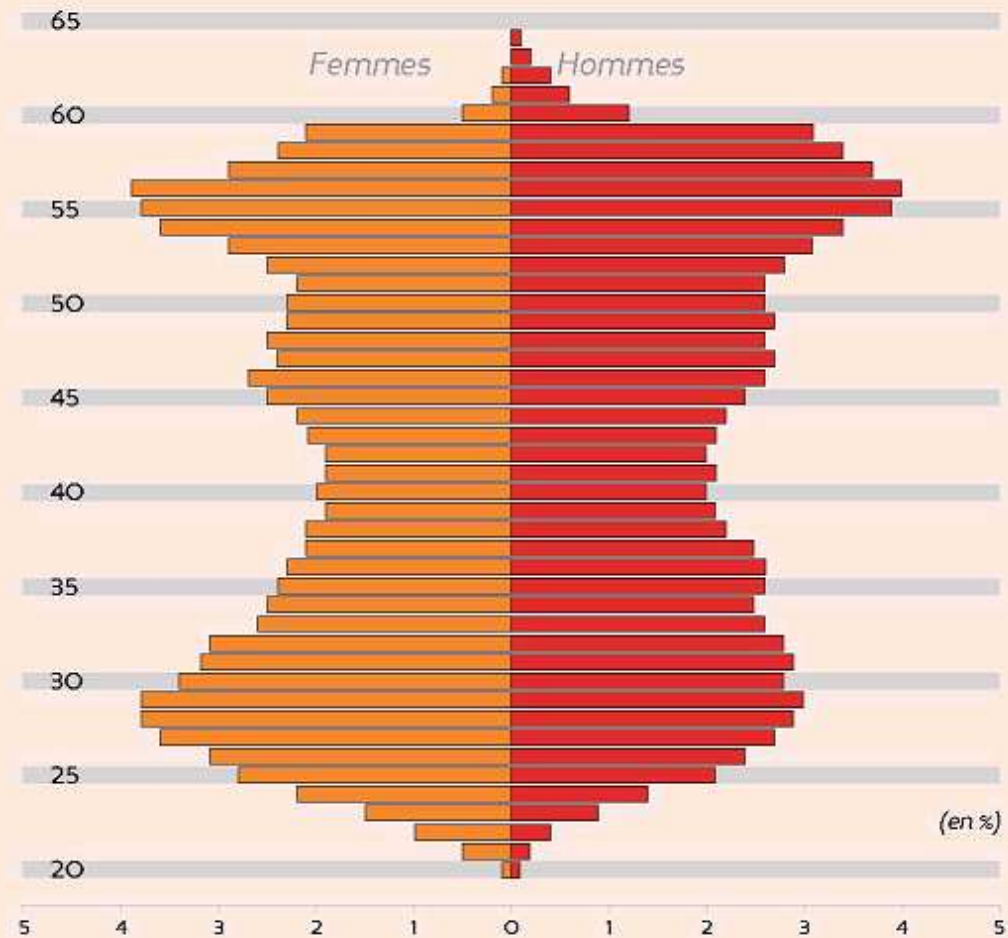
En nombre.

Banques AFB	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Embauches	14 610	15 432	22 277	19 604	15 609	18 493	18 055	22 079	22 158	18 947	16 832
Départs	15 794	16 714	16 659	17 822	16 597	16 961	15 311	17 793	22 234	21 155	22 923

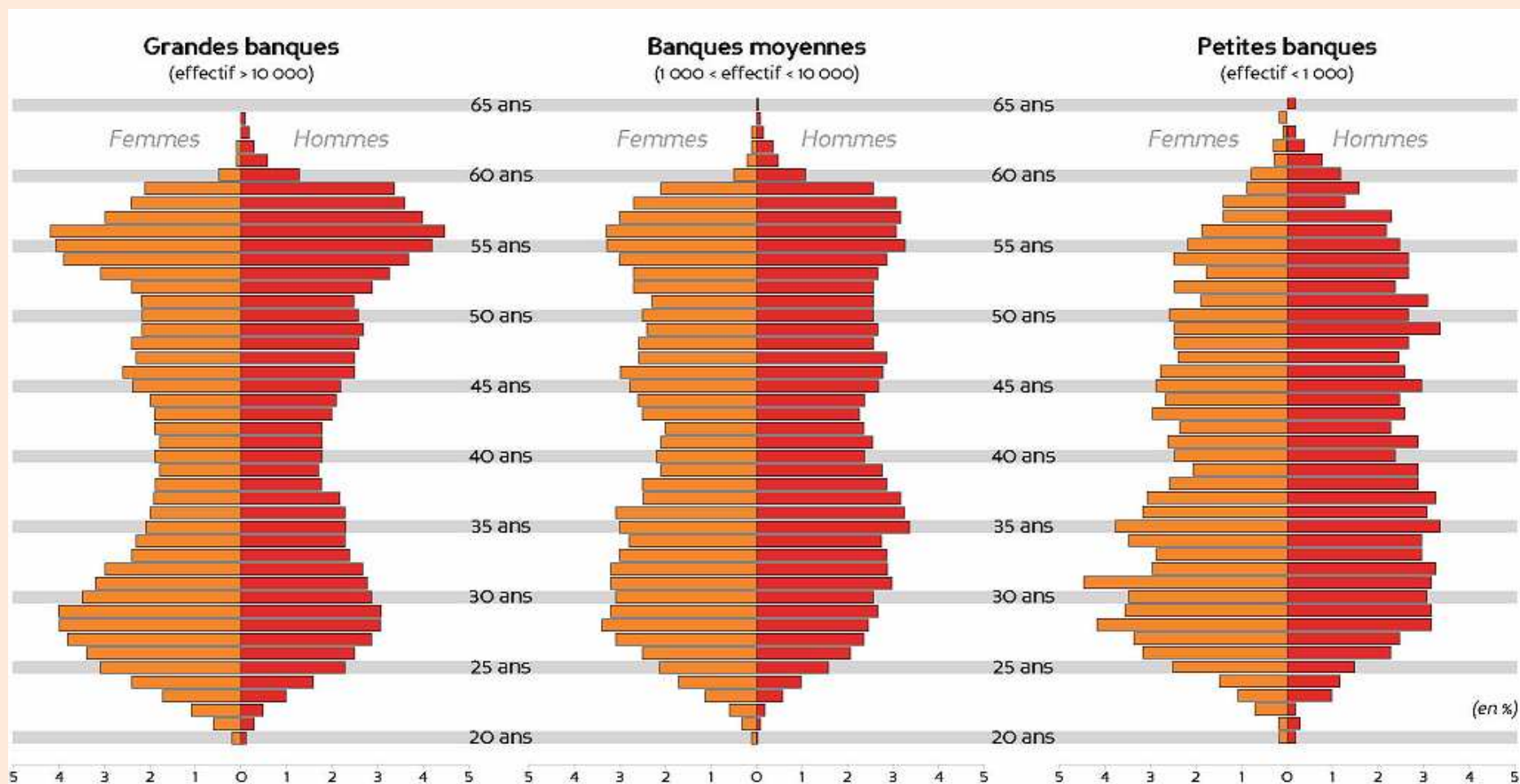
BANQUES AFB : **STRUCTURE PAR CATEGORIES PROFESSIONNELLES**



BANQUES AFB : PYRAMIDE FEMMES/HOMMES

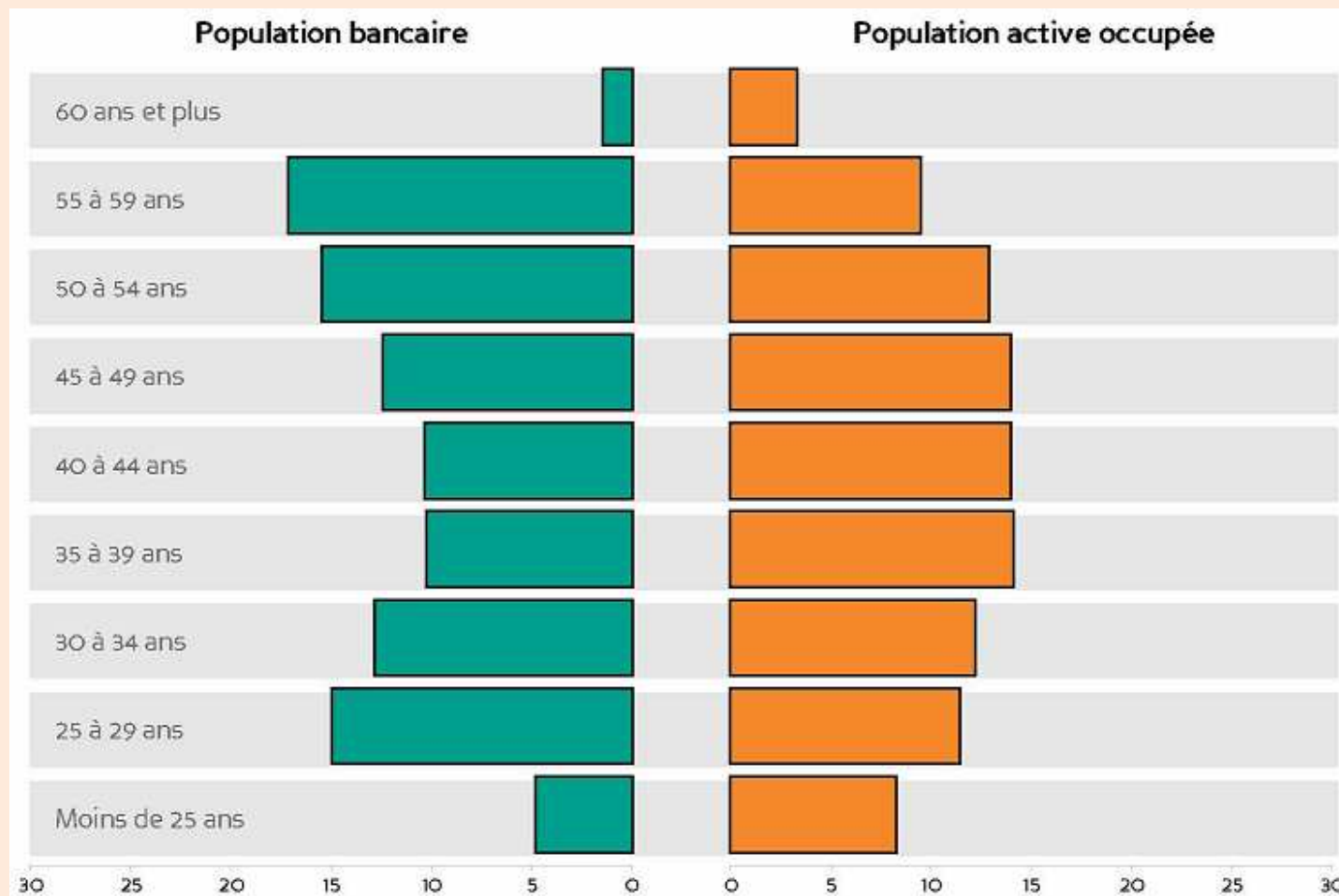


BANQUES AFB : **PYRAMIDE PAR CATEGORIE DE BANQUES**



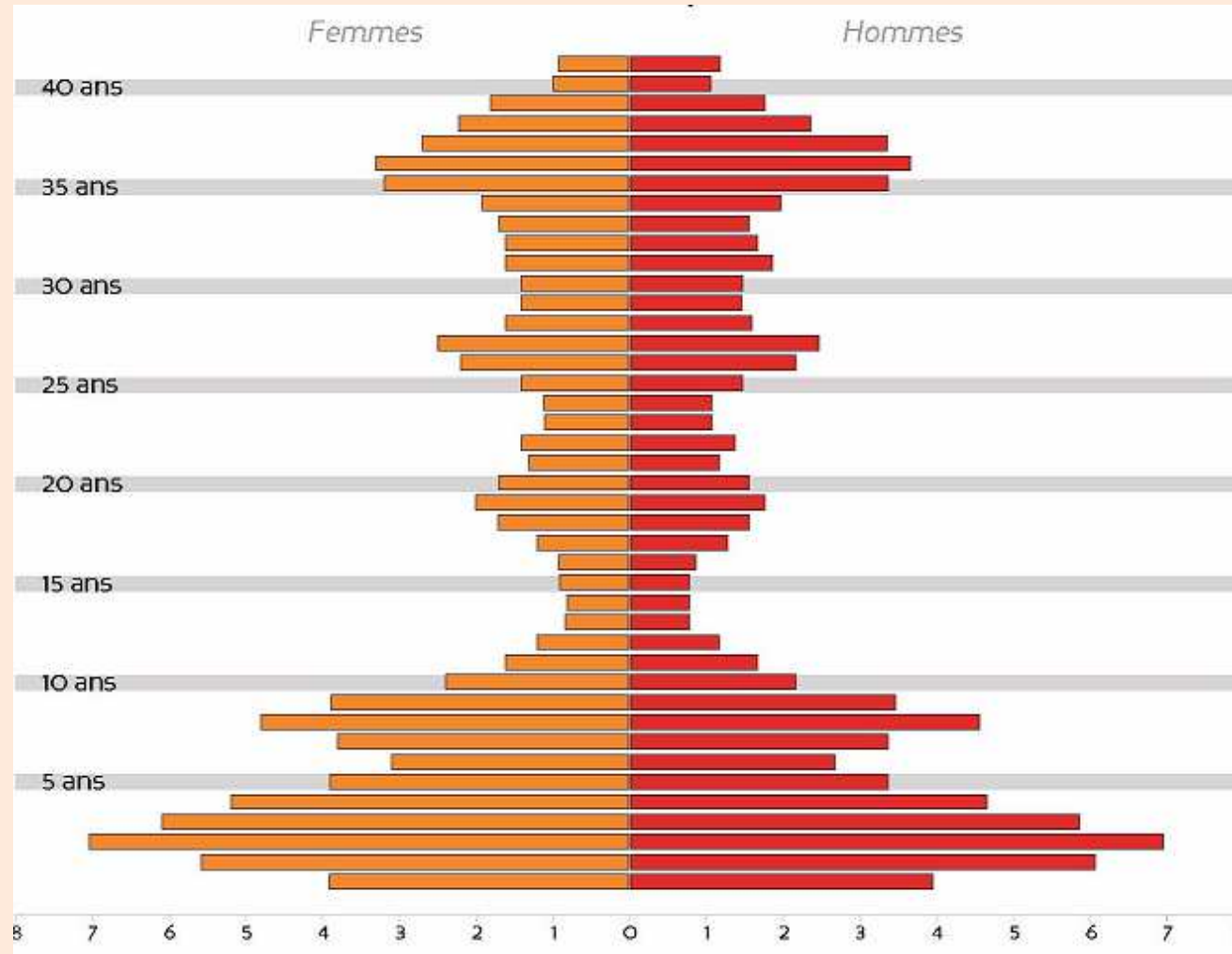
BANQUES AFB : POPULATION BANCAIRE/ACTIVE OCCUPEE

2008*

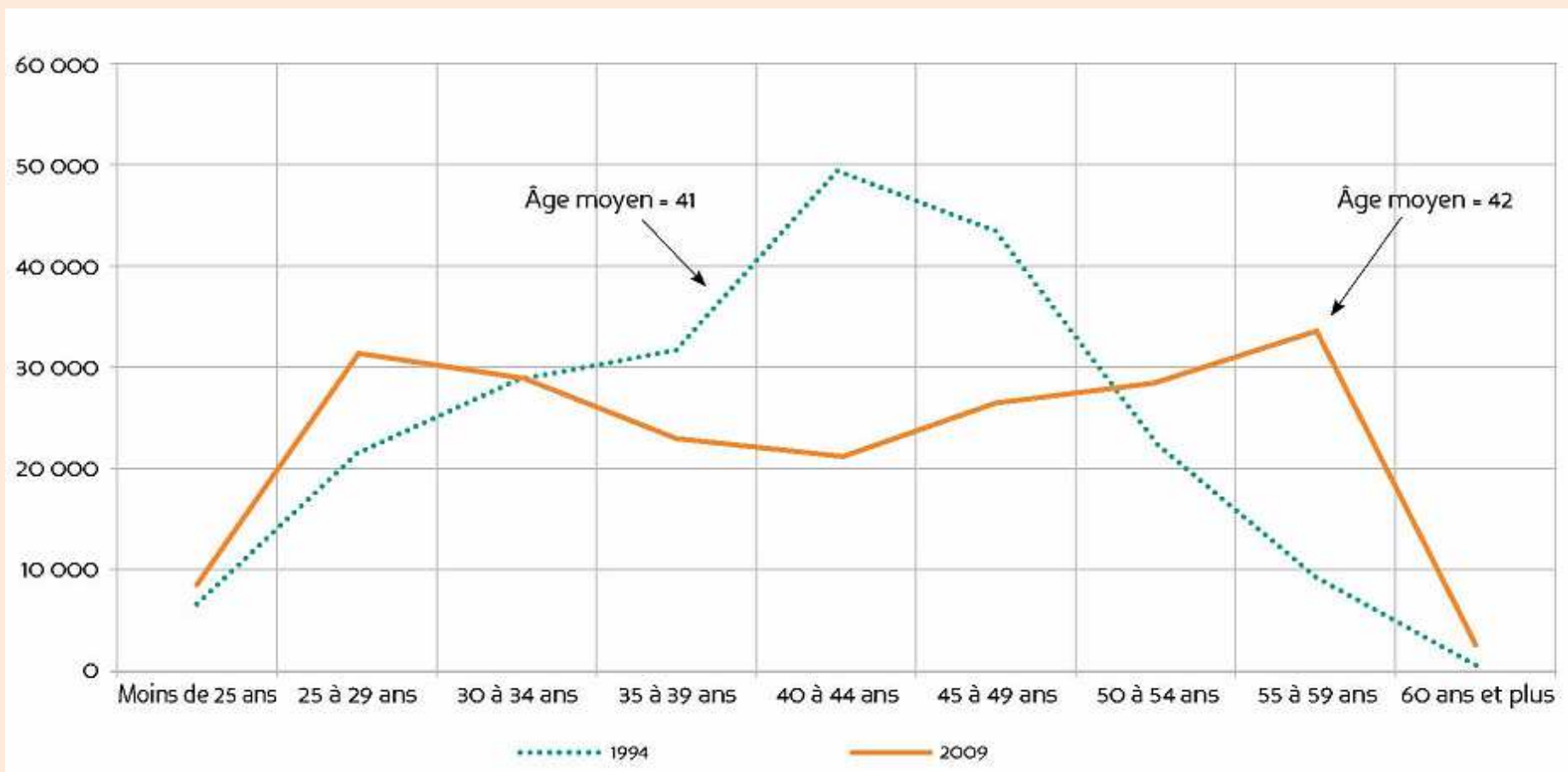


* Données INSEE 2009 non disponibles

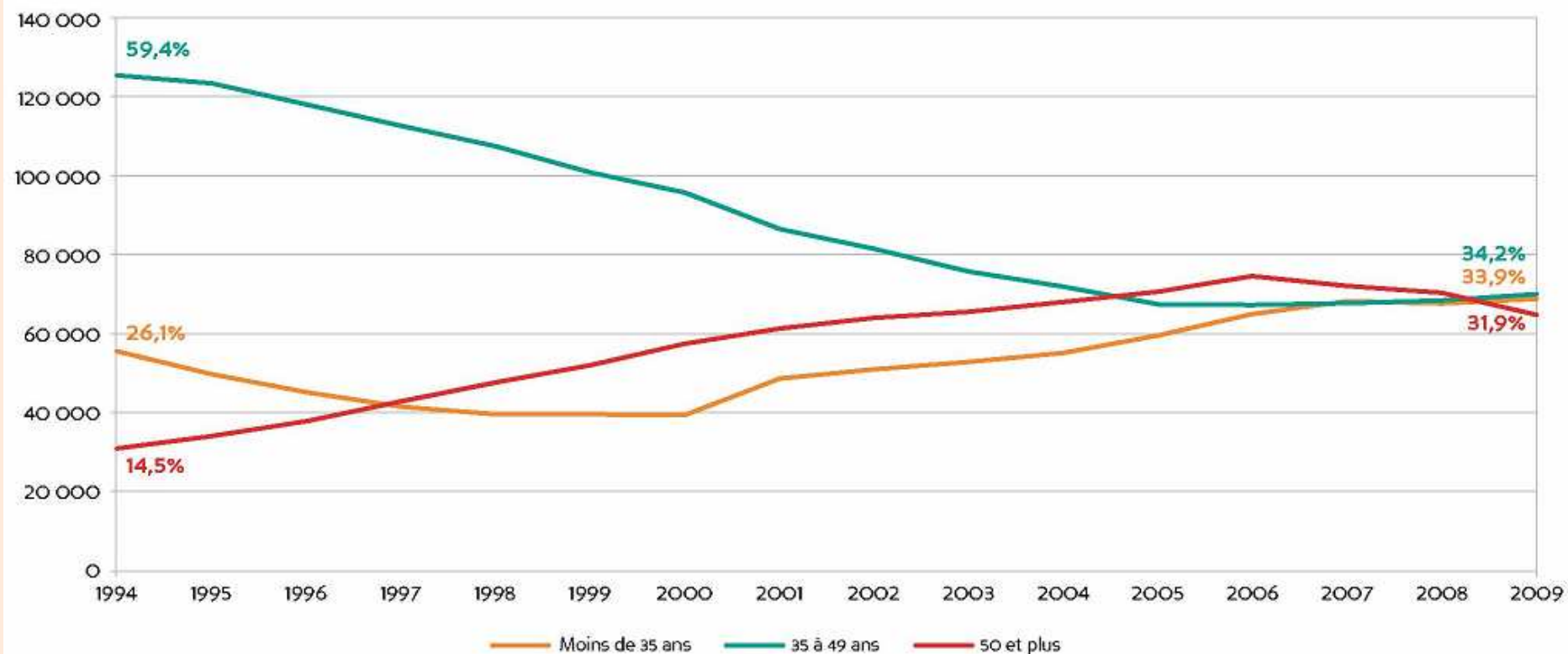
BANQUES AFB : PYRAMIDE PAR ANCIENNETES



BANQUES AFB : **NOMBRE DE SALARIES PAR CLASSE D'ÂGE**



BANQUES AFB : EVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIES PAR CLASSE D'AGE



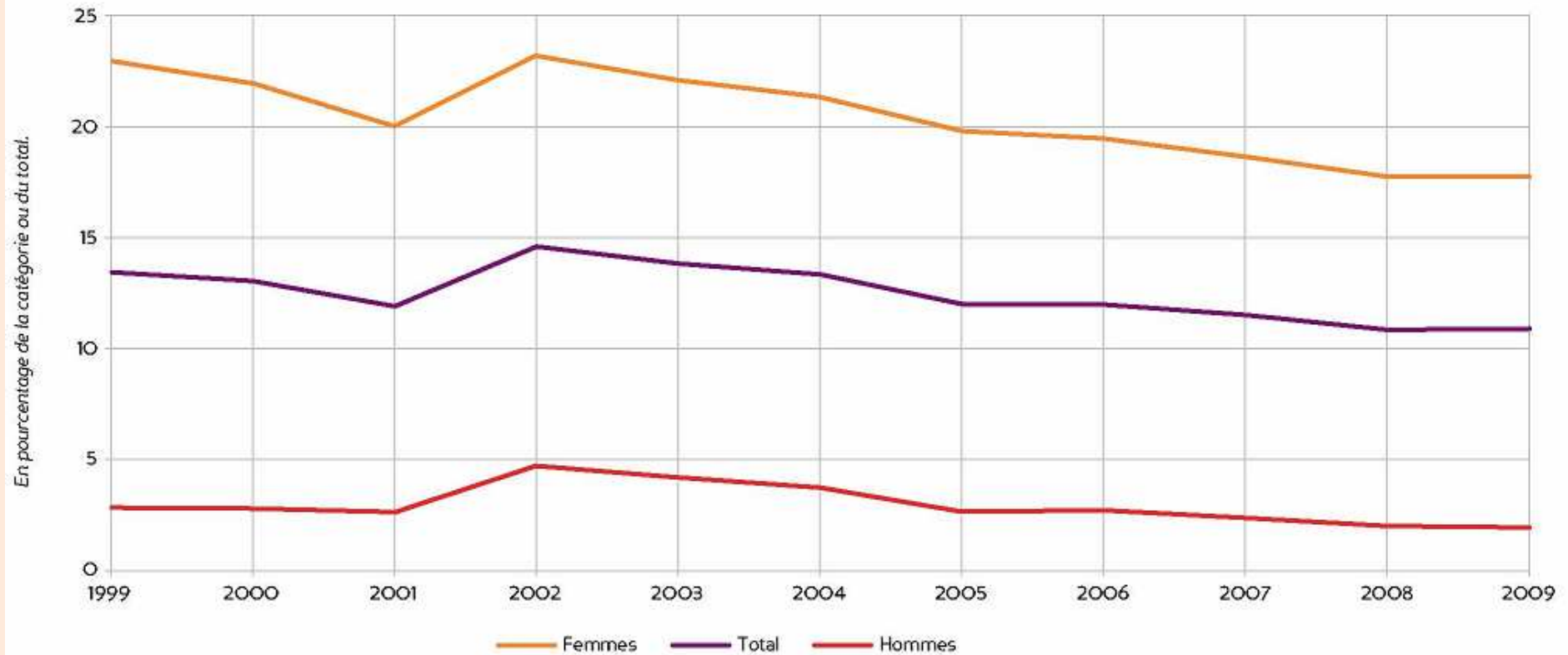
BANQUES AFB : **STRUCTURE DES EMBAUCHES PAR DIPLOMES**

En pourcentage.

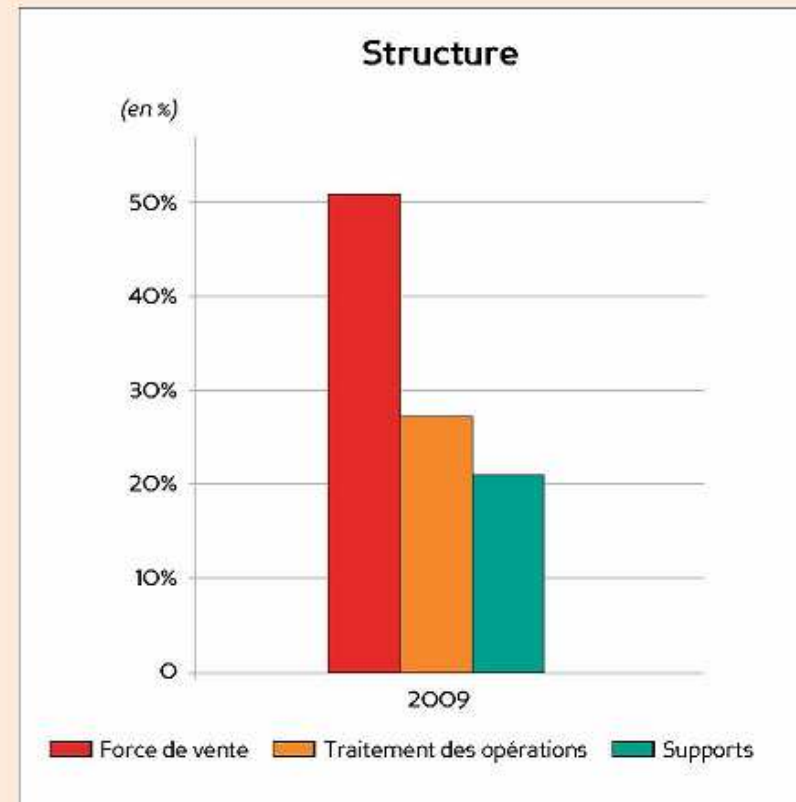
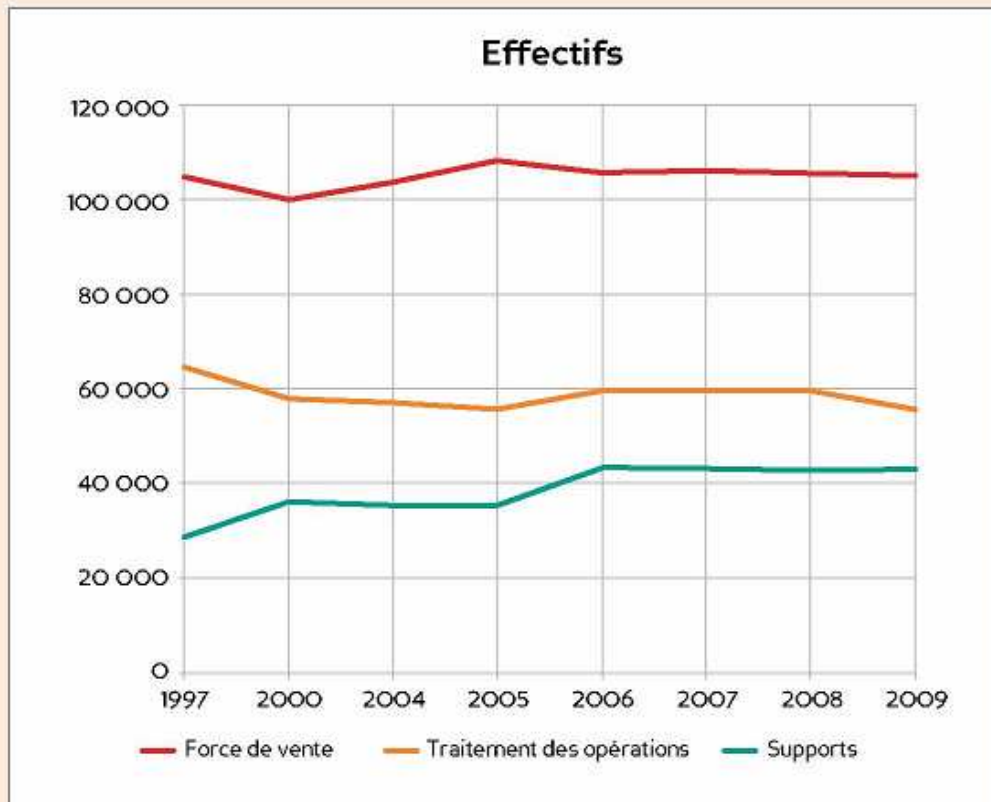
Embauches	1999	2000	2001	2002	2003	2004
< Bac et aucun diplôme	22,0	21,3	20,6	20,4	23,7	17,8
Bac ou Bac + 1						
Bac + 2 ou Bac + 3	37,6	40,8	44,1	46,0	48,4	49,4
Bac + 4 ou plus	40,4	37,8	35,3	33,5	27,9	32,8
Total	100	100	100	100	100	100

2005	2006	2007	2008	2009
6,1	2,9	4,2	5,5	3,9
7,4	8,3	10,0	10,8	10,8
44,6	39,9	38,4	38,6	43,0
41,9	48,9	47,4	45,1	42,3
100	100	100	100	100

BANQUES AFB : **PART DU TEMPS PARTIEL**



BANQUES AFB : **EFFECTIFS PAR CATEGORIES DE METIERS**



BANQUES AFB : **EFFECTIFS PAR CATEGORIES DE METIERS**

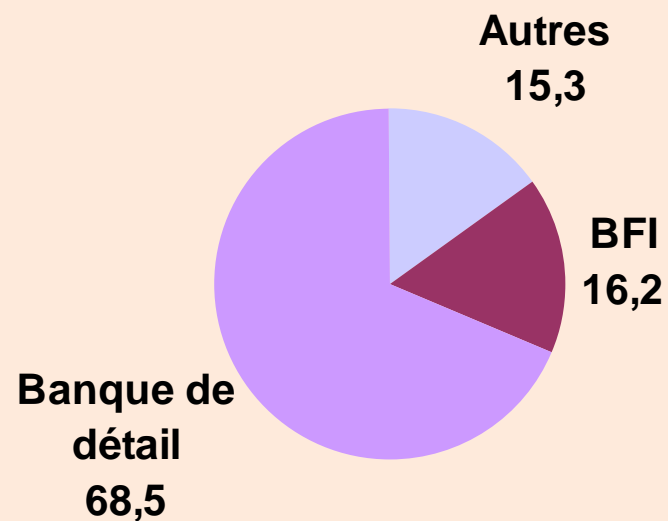
	1997	2000	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Force de vente	104 188	100 343	103 389	108 052	105 830	106 215	105 726	105 243
Traitement des opérations	64 639	57 843	57 177	55 717	59 048	58 939	58 875	55 609
Supports	28 831	35 527	35 246	35 221	43 039	43 111	42 705	43 071
Total	197 658	193 713	195 812	198 991	207 917	208 265	207 306	203 923

En nombre

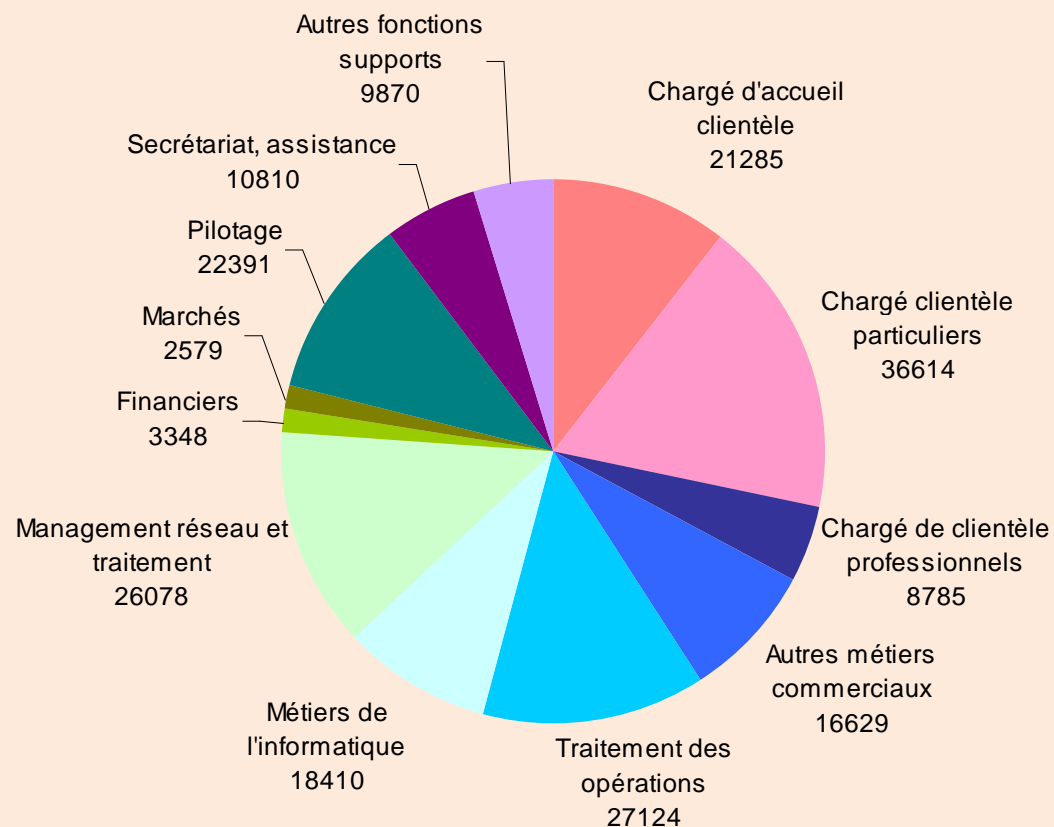
En pourcentage

	1997	2000	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Force de vente	52,7	51,8	52,8	54,3	50,9	51,0	51,0	51,6
Traitement des opérations	32,7	29,9	29,2	28,0	28,4	28,3	28,4	27,3
Supports	14,6	18,3	18,0	17,7	20,7	20,7	20,6	21,1
Total	100	100	100	100	100	100	100	100

BANQUES AFB : **REPARTITION DE L'EFFECTIF PAR ACTIVITE BANCAIRE**



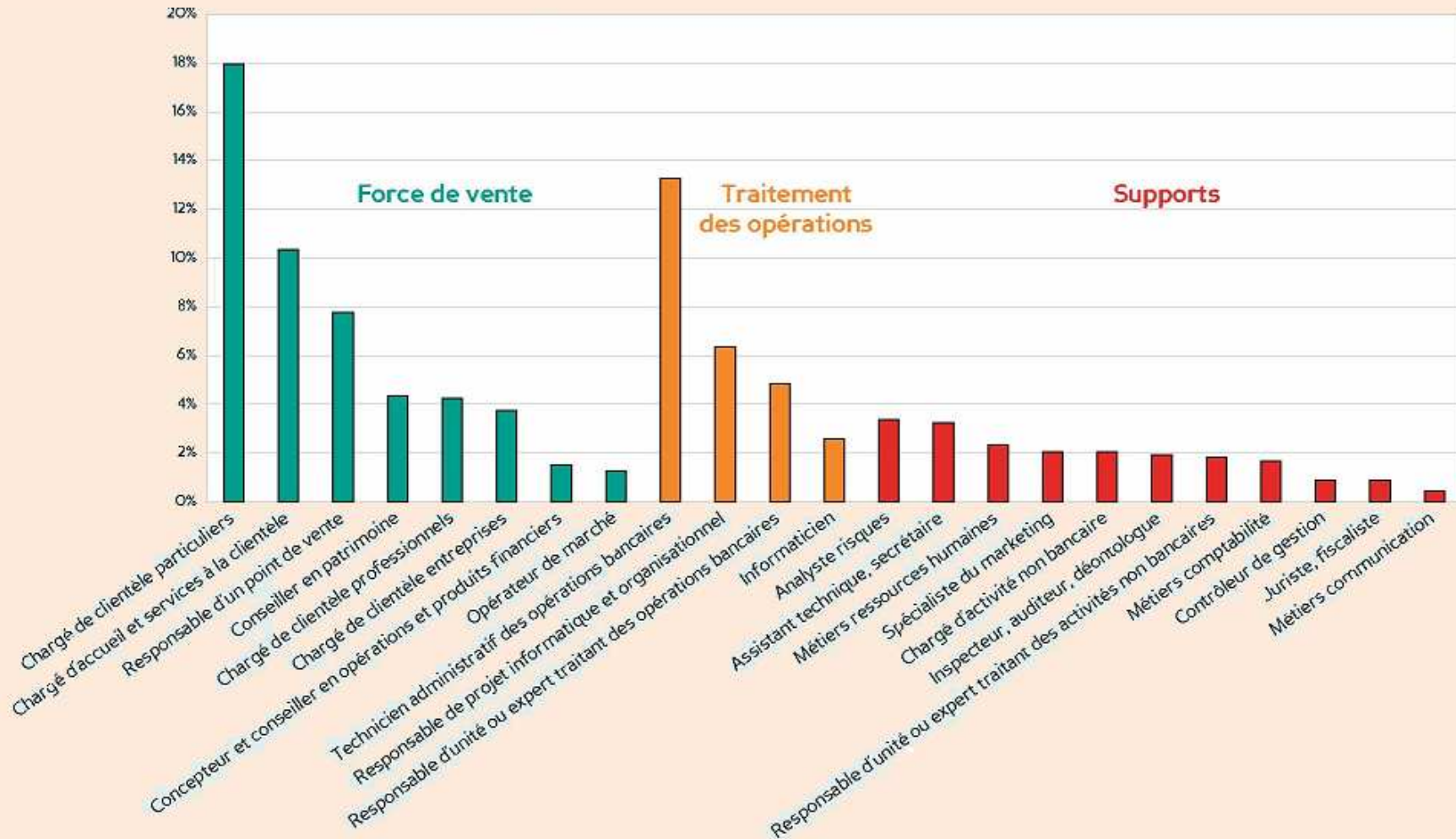
BANQUES AFB : **REPARTITION DE L'FFECTIF PAR FAMILLES DE METIERS**



BANQUES AFB : **STRUCTURE DES EFFECTIFS PAR METIERS**

		2004	2009	
		%	%	Effectif
Force de vente	Chargé de clientèle particuliers	17,3	18,0	36 614
	Chargé d'accueil et services à la clientèle	12,5	10,4	21 285
	Responsable d'un point de vente	8,2	7,8	16 002
	Conseiller en patrimoine	5,1	4,4	8 901
	Chargé de clientèle professionnels	4,0	4,3	8 785
	Chargé de clientèle entreprises	3,8	3,8	7 728
	Concepteur et conseiller en opérations et produits financiers	0,9	1,6	3 348
	Opérateur de marché	0,9	1,3	2 579
Traitement des opérations	Technicien administratif des opérations bancaires	18,2	13,3	27 124
	Responsable de projet informatique et organisationnel	4,3	6,3	12 855
	Responsable d'unité ou expert traitant les opérations bancaires	4,9	4,9	10 076
	Informaticien	1,8	2,7	5 555
Supports	Analyste risques	3,4	3,4	6 944
	Assistant technique, secrétaire	4,6	3,2	6 555
	Métiers ressources humaines	1,4	2,4	4 854
	Spécialiste du marketing	1,5	2,1	4 363
	Chargé d'activité non bancaire	1,5	2,1	4 255
	Inspecteur, auditeur, déontologue	1,4	2,0	4 003
	Responsable d'unité ou expert traitant des activités non bancaires	-	1,9	3 906
	Métiers comptabilité	1,6	1,7	3 515
	Contrôleur de gestion	0,9	0,9	1 815
	Juriste, fiscaliste	0,7	0,9	1 751
	Métiers communication	0,4	0,5	1 110

BANQUES AFB : STRUCTURE DES EFFECTIFS PAR METIERS



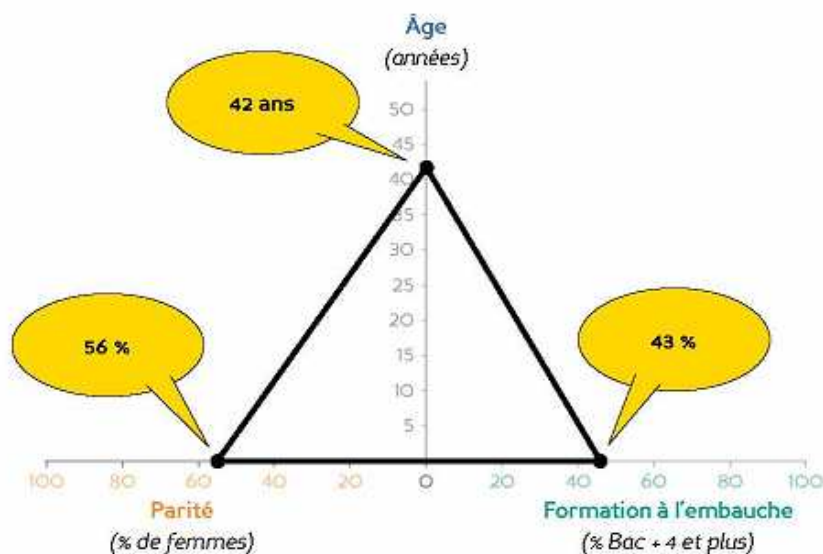
BANQUES AFB : **COMPARAISON PAR GROUPES DE METIERS**

Métiers	Age moyen	Formation à l'embauche : ≥ bac +4 (%)	Parité : femmes (%)
Chargé d'accueil clientèle	42	5	74
Chargé clientèle particuliers	36	19	70
Autres métiers de la vente	39	73	49
Traitement des opérations	46	36	67
Métiers de l'informatique	41	79	34
Management réseau et traitement	44	61	42
Financiers/marché	37	93	28
Pilotage	42	86	51
Secrétariat, assistance	47	30	69
Autres fonctions supports	46	76	56

BANQUES AFB : COMPARAISON PAR GROUPES DE METIERS

Critères moyens dans la banque

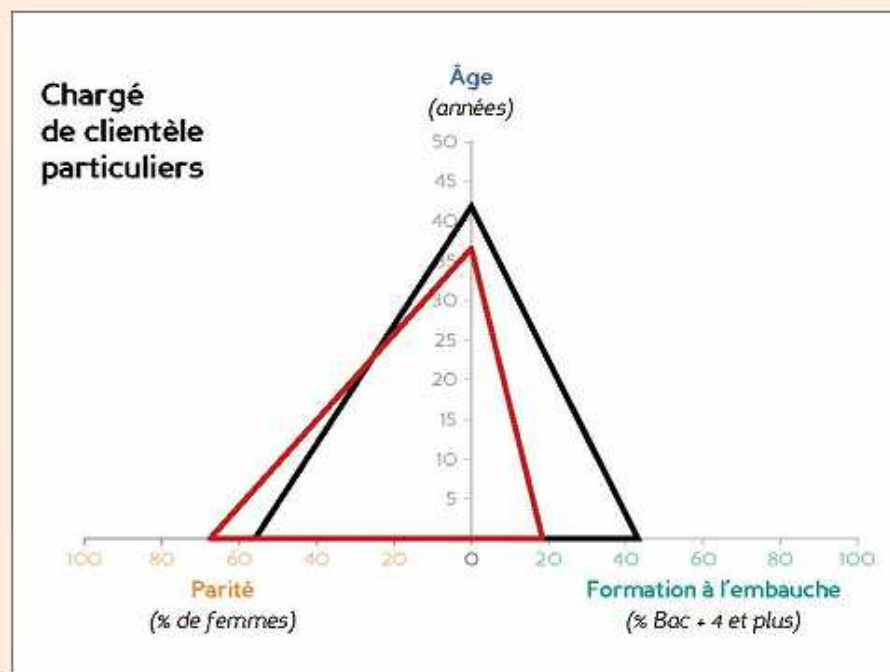
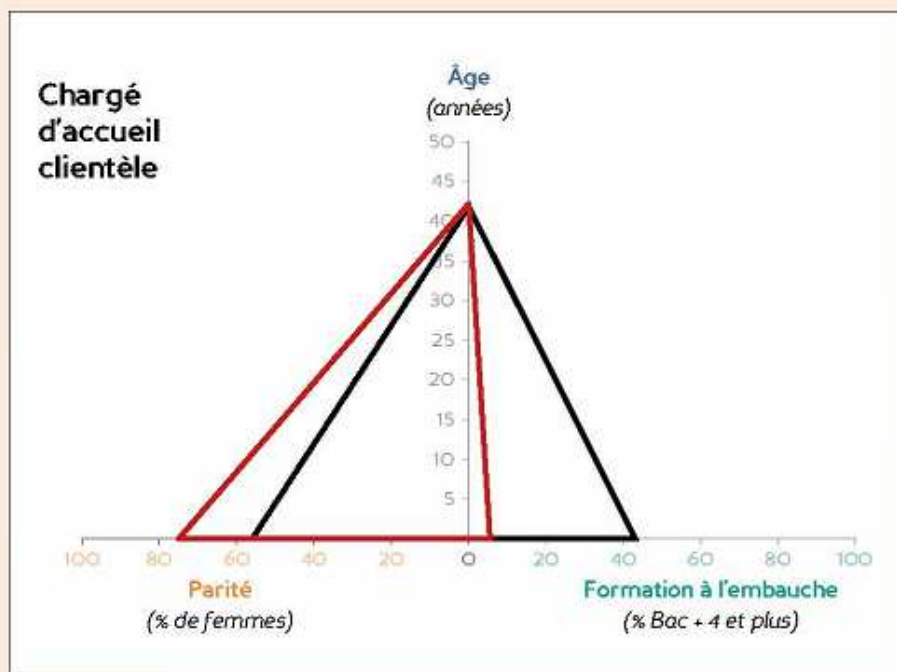
Lecture du graphique :
l'âge moyen des salariés dans la banque est de 42 ans,
les femmes représentent 56% des effectifs (44% pour les hommes)
et 43% des salariés embauchés ont un bac + 4 ou plus.



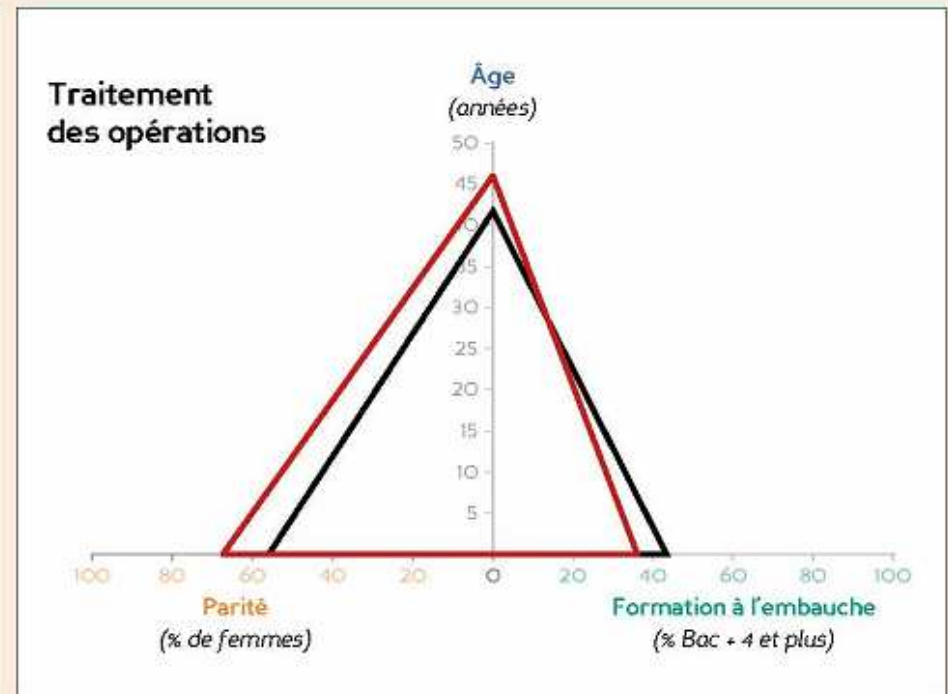
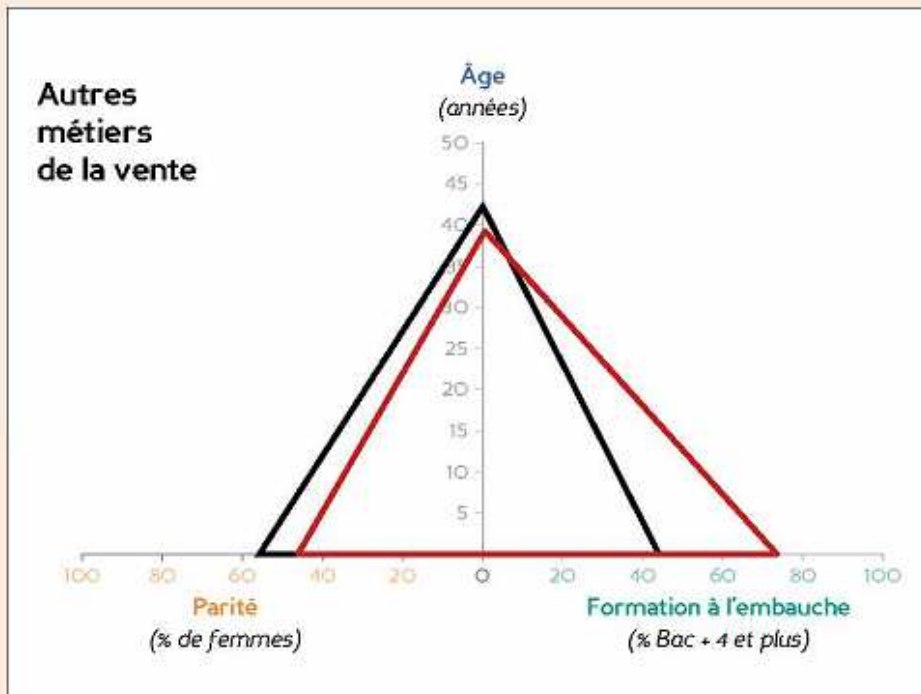
Dans les pages suivantes :



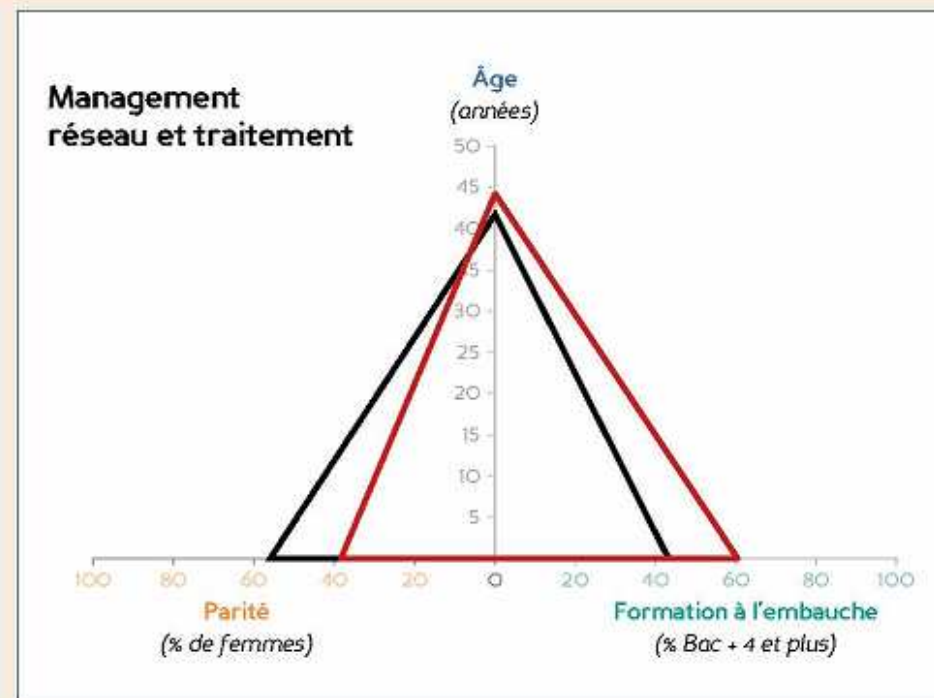
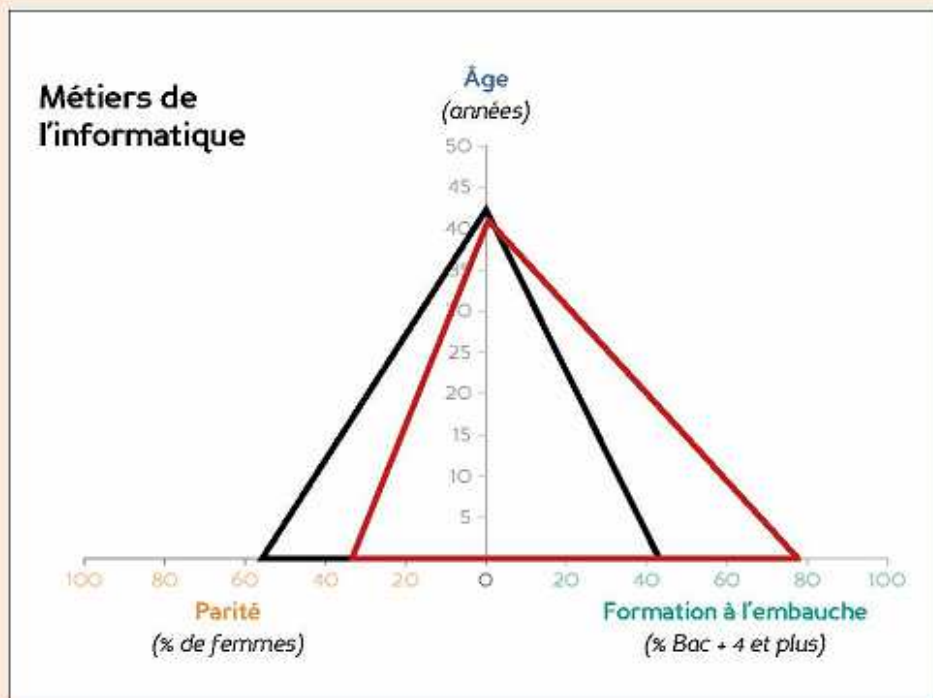
BANQUES AFB : **COMPARAISON PAR GROUPES DE METIERS**



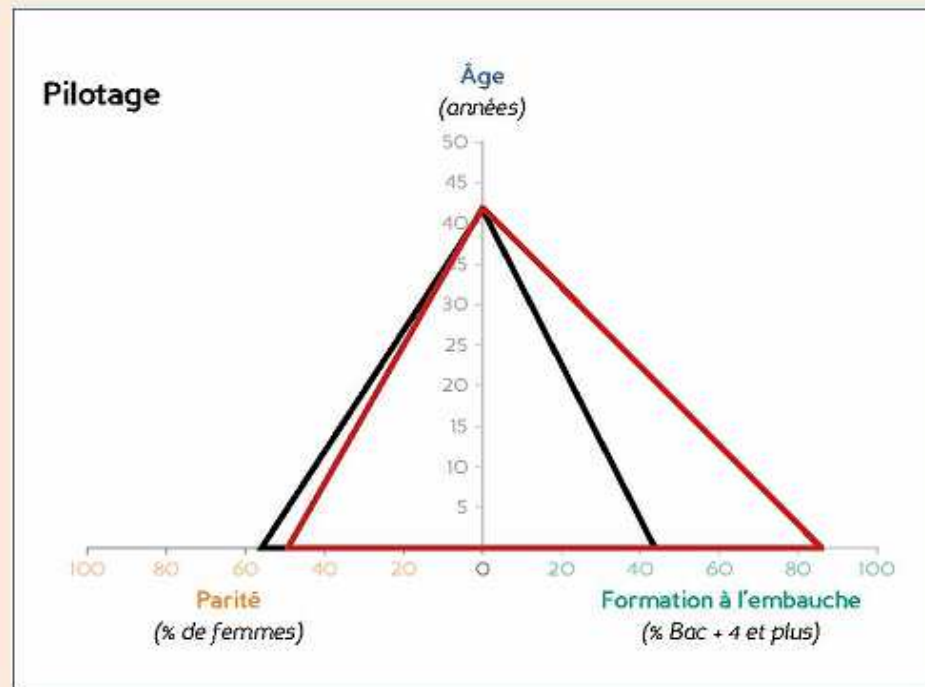
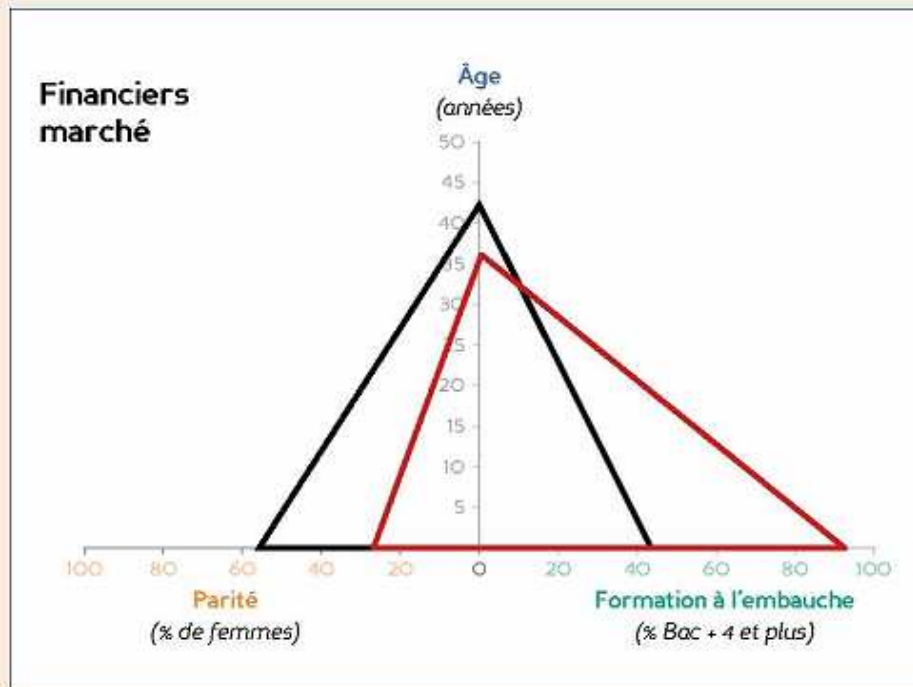
BANQUES AFB : **COMPARAISON PAR GROUPES DE METIERS**



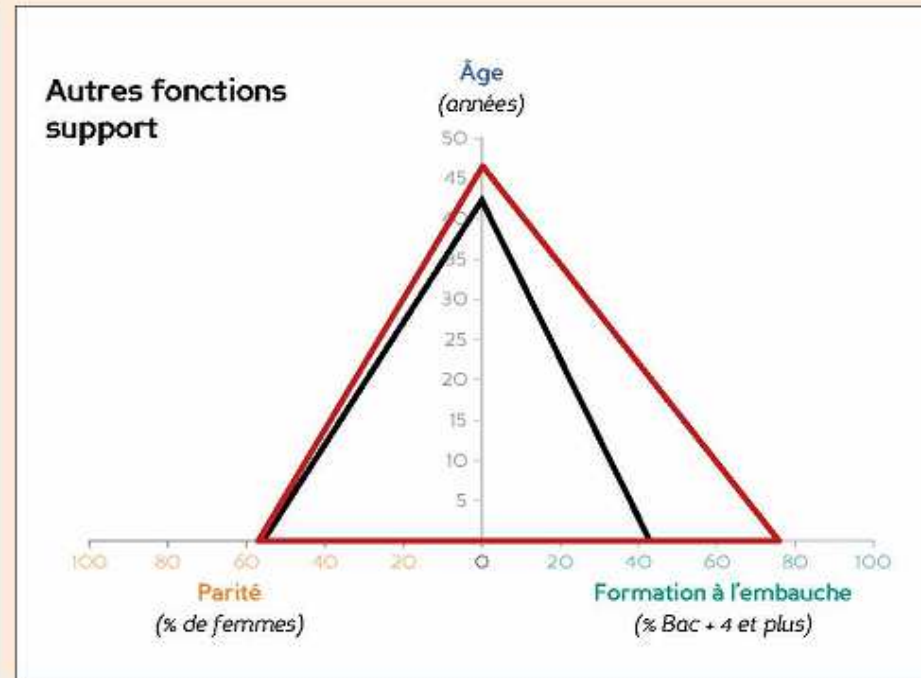
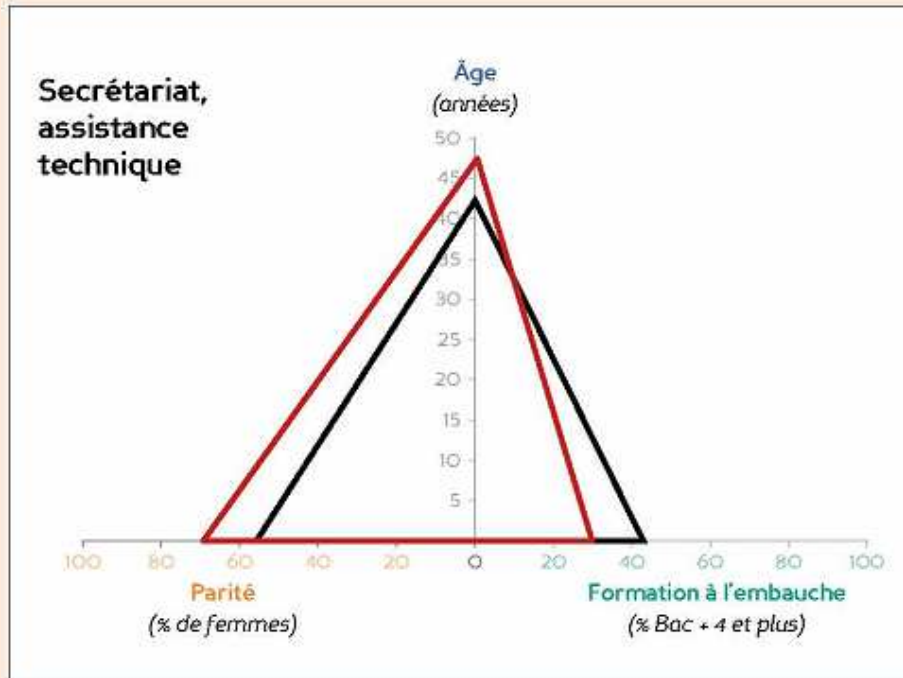
BANQUES AFB : **COMPARAISON PAR GROUPES DE METIERS**



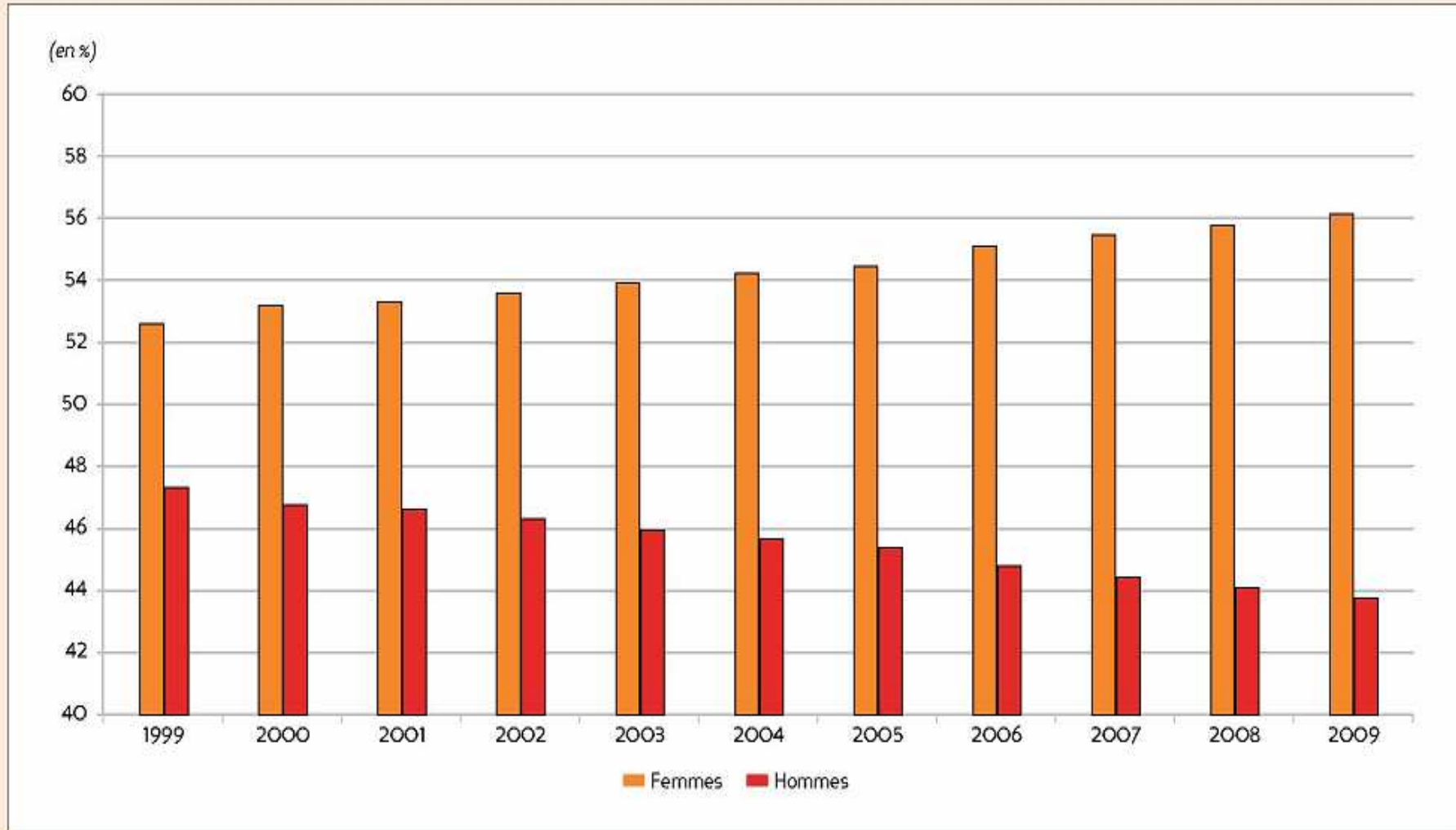
BANQUES AFB : **COMPARAISON PAR GROUPES DE METIERS**



BANQUES AFB : COMPARAISON PAR GROUPES DE METIERS



BANQUES AFB : **STRUCTURE DES EFFECTIFS PAR GENRES**

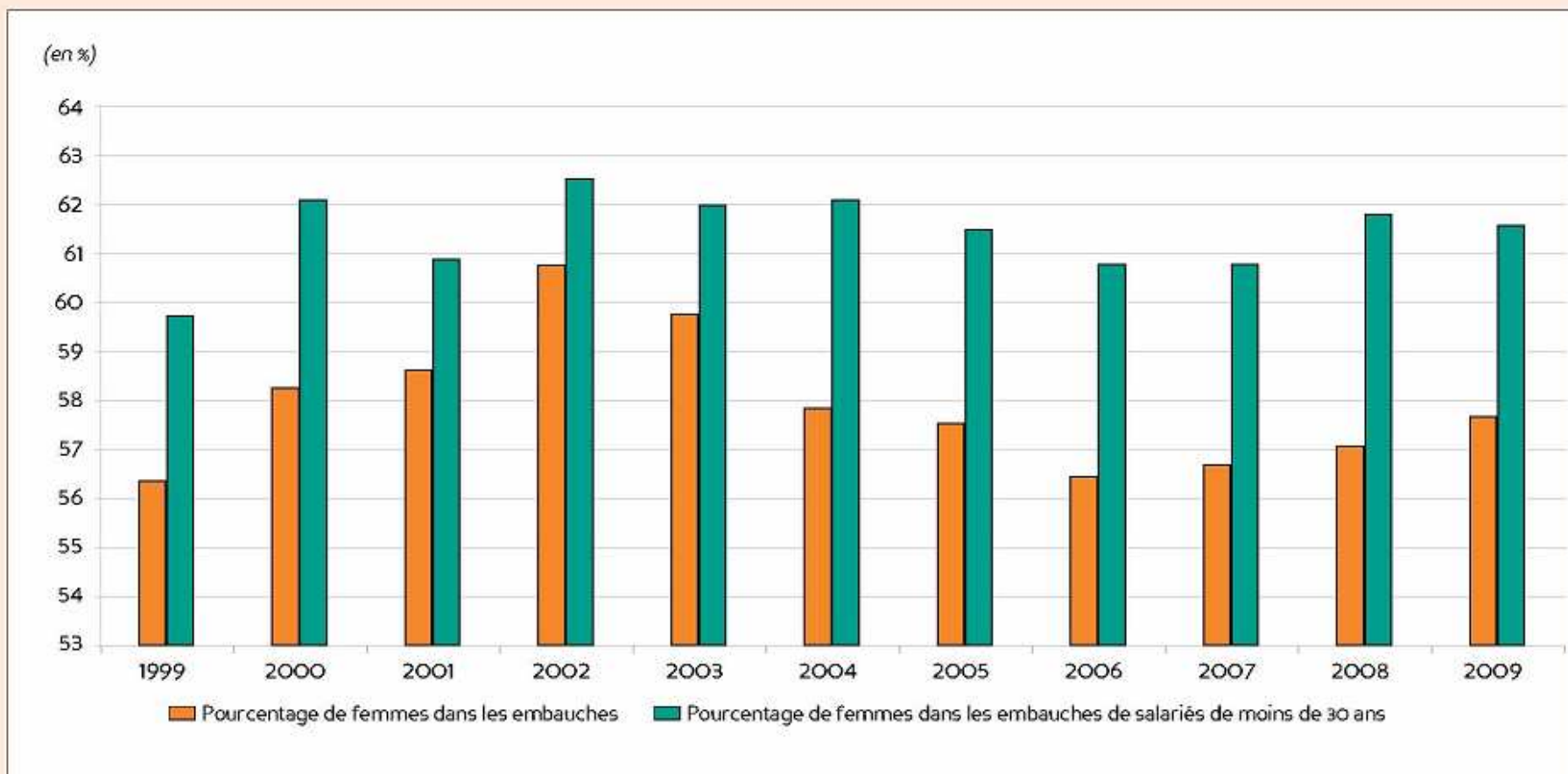


BANQUES AFB : **LA PART DES FEMMES PROMUES CADRES**

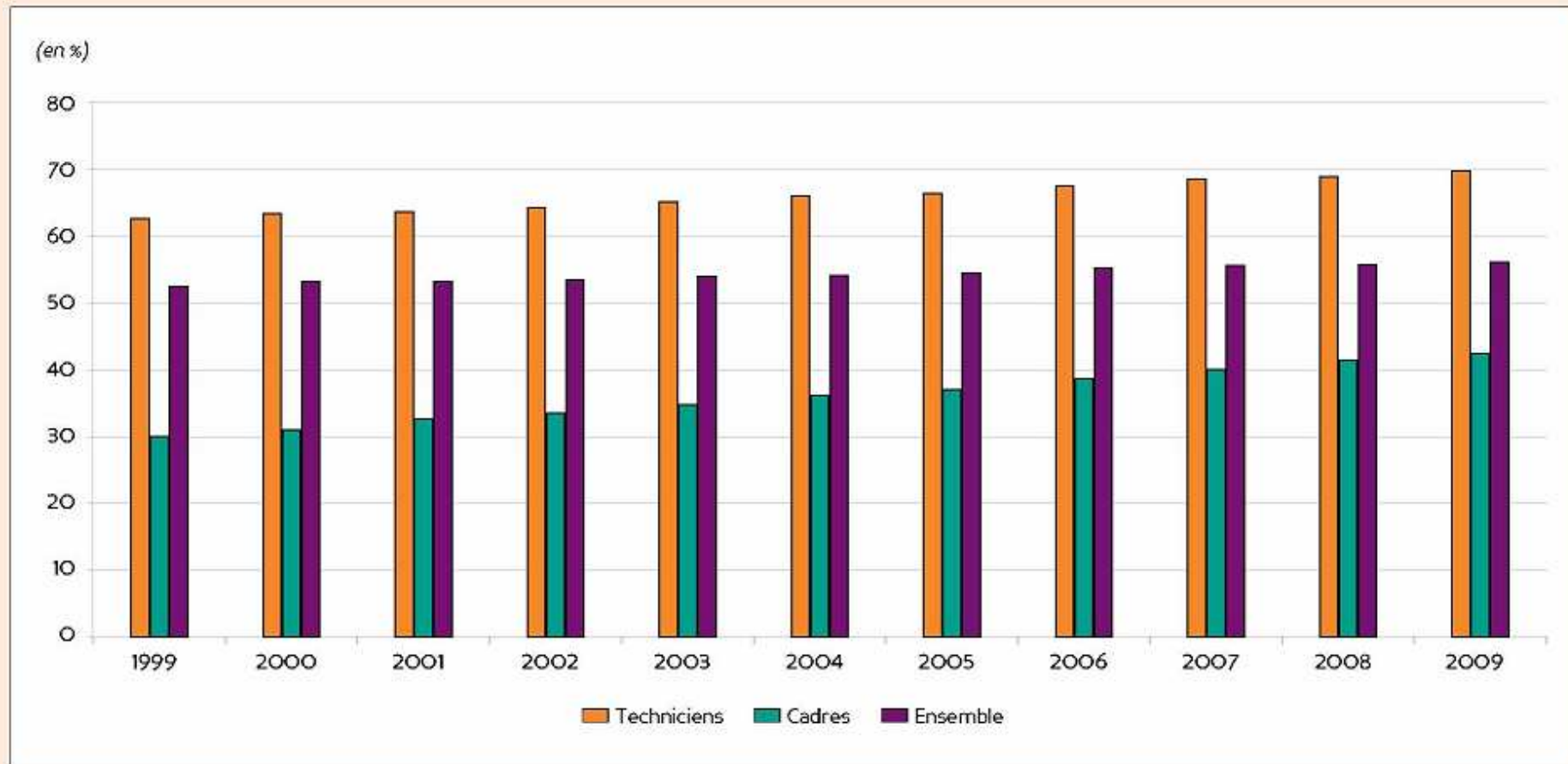
En pourcentage.

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Part des femmes dans l'ensemble des techniciens promus cadres	40,1	40,7	43,1	42,5	44,1	47,2	45,5	51,3	51,2	56,8	55,2

BANQUES AFB : LA PART DES FEMMES DANS LES EMBAUCHES



BANQUES AFB : **LA PART DES FEMMES DANS CHAQUE CATEGORIE PROFESSIONNELLE**



BANQUES AFB : **RAPPORT DES DEPENSES DE FORMATION A LA** **MASSE SALARIALE**

<i>En pourcentage de la masse salariale</i>	2007	2008	2009
	4,2%	4,1%	4,1%

Par taille de banques :

<i>Effectifs</i>	2007	2008	2009
> 10 000 salariés	4,2%	4,2%	4,3%
1 000 à 10 000 salariés	4,3%	3,6%	3,7%
300 à 1 000 salariés	4,0%	3,8%	3,8%
< 300 salariés	2,7%	3,2%	3,1%

BANQUES AFB : **STRUCTURE DES SALARIES FORMES**

TECHNICIENS			CADRES			TOTAL		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
16,2%	36,4%	52,6%	26,7%	20,7%	47,4%	42,8%	57,2%	100%

A comparer à : Structure des salariés **rémunérés** par catégories et par genres

TECHNICIENS			CADRES			TOTAL		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
14,9%	34,6%	49,5%	28,9%	21,5%	50,5%	43,8%	56,2%	100%

BANQUES FBF : **EVOLUTION DES EFFECTIFS**

En milliers.

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Banques AFB	193,7	198,0	197,6	195,3	195,8	199,0	207,9	208,3	207,3	203,9
Réseaux mutualistes et coopératifs	163,3	168,9	170,3	170,6	172,6	176,1	176,5	178,6	176,6	173,6*
Total (Banques FBF)	357,0	366,9	367,9	366,0	368,5	375,1	384,4	386,9	383,9	377,5*

* Estimé.

En pourcentage.

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Évolution des banques FBF	-	2,8	0,3	-0,5	0,7	1,8	2,5	0,6	-0,8	-1,7*

Source : enquêtes AFB * Estimé.