

Cartographie

Recyclage
Récupération
Valorisation

Recyclage

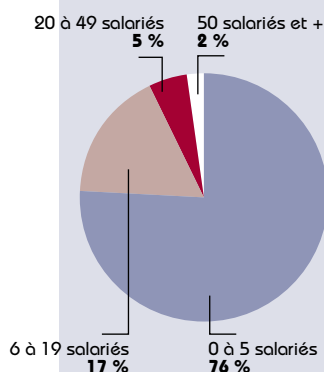


Cartographie
et référentiel des métiers

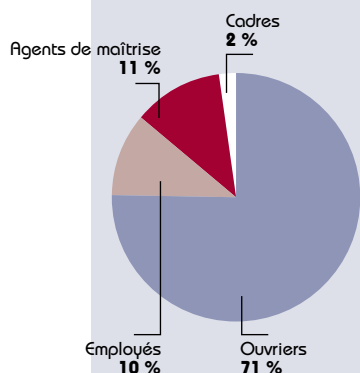
Travailler dans le Recyclage

Présentation du secteur

Près de 4 200 entreprises



30 300 salariés



Les entreprises de la Branche ont modernisé et diversifié leur activité pour accompagner les changements majeurs de notre époque :

- volonté de préservation de l'environnement,
- évolution des comportements face au tri,
- adaptation à des réglementations plus contraignantes.

Le triptyque « Récupération, recyclage, valorisation » est devenu un véritable enjeu industriel et environnemental et les entreprises du Recyclage bénéficient aujourd'hui d'un marché en pleine expansion.

Le secteur est caractérisé par une grande majorité de PME.

Toutefois, la modernisation croissante de la profession conduit les petites structures à se regrouper et favorise l'émergence de groupes plus structurés. 55 % des salariés du secteur travaillent dans des établissements de 20 salariés et plus.

Les femmes représentent 20 % des salariés de la profession. Leur proportion atteint 81 % parmi les employés et 31 % parmi les agents de maîtrise.

Trois grandes familles d'activités peuvent être distinguées, tout en précisant que les entreprises s'orientent de plus en plus vers une pluriactivité :

• La famille récupération, recyclage et valorisation de matières métalliques.

59 % des entreprises du secteur

Avec les filières :

- Métaux ferreux
- Métaux non ferreux (ex : laiton, cuivre, aluminium...)
- Véhicules hors d'usage (VHU)
- Déchets des équipements électriques et électroniques (DEEE)

• La famille récupération, recyclage et valorisation de matières non métalliques.

36 % des entreprises du secteur

Ses filières traitent les matériaux suivants :

- | | | |
|--------------------|---|----------------------|
| - Papiers, cartons | - Palettes | - Pneumatiques |
| - Plastiques | - Duvets et plumes | - Solvants et huiles |
| - Textiles | - Déchets des équipements électriques et électroniques (DEEE) | - usagées |
| - Verre | - ... | |

La liste de ces filières, non exhaustive, augmente avec les avancées techniques et technologiques des activités de recyclage.

• La famille commerce et négoce de matières premières recyclées.

5 % des entreprises de la branche.

Ces entreprises, spécialisées dans le commerce et la vente de produits recyclés, suivent les besoins d'un marché de plus en plus international.

Des métiers en évolution

Si la profession tend vers une technicité croissante, l'organisation du travail et le degré de spécialisation ou de polyvalence requis peuvent varier selon la taille et la filière d'activité des entreprises.

Parmi les évolutions :

- > Apparition de nouvelles filières, nouvelles techniques de recyclage.
Ces évolutions entraînent des changements d'organisation et génèrent la création de nouveaux emplois.
- > Accroissement de la réglementation et exigences du marché.
Ces facteurs conduisent à une spécialisation et une qualification croissante des salariés.
- > Mutations de métiers traditionnels ou nouvelles compétences.
Ces emplois en devenir créent une nouvelle dynamique au sein de la profession.

Perspectives de recrutement

« de nombreuses perspectives de recrutement et de promotion internes »

Sont visés, plus particulièrement, les postes d'opérateurs qualifiés, de techniciens, chefs d'équipe, agents de maîtrise et cadres des services d'exploitation.

Famille professionnelle > Exploitation

> Opérateur de production

L'opérateur effectue les opérations de base permettant le tri, le conditionnement, la transformation simple des matières (déchets) en matières premières recyclées, selon les instructions du chef d'équipe. Il peut réceptionner les produits, effectuer des opérations de tri sur tapis déroulant ou au sol, reconditionner des produits simples et réaliser des opérations de manutention de base.

> Conducteur de process

Le conducteur de process effectue les opérations nécessaires à la préparation des installations, à la mise en œuvre et au suivi d'un process de production. Il réalise le réglage, la supervision des paramètres de contrôle et de régulation, il peut effectuer des mélanges de produits, il diagnostique les éventuels dysfonctionnements et effectue la première maintenance, en lien avec le chef d'équipe. L'entreprise attribue une forte responsabilité à ses conducteurs de process du fait des coûts importants des machines.

> Conducteur d'engins

Le conducteur d'engins réceptionne, identifie et effectue un contrôle de la marchandise à l'arrivée sur le site, en lien avec le chef d'équipe ou le responsable d'exploitation. Il assiste au déchargement. Il effectue un pré-tri mécanique ou manuel. Selon les produits gérés sur le site, il est amené à conduire différents types d'engins (pelle, chariot élévateur, chargeur, pelle avec cabine élévatrice...). Il intervient au niveau de l'alimentation du process de tri, le conditionnement, le stockage ou pour le rechargement dans la phase d'expédition. Il effectue également la première maintenance de son matériel. Il peut être spécialisé par grandes familles de produits.

Famille professionnelle > Commerciale

> Assistant des ventes

L'assistant des ventes assure l'interface entre un fournisseur (ou une filiale), une entreprise de récupération et un client pour l'enregistrement et la préparation des commandes. Il gère la commande du client et la facturation. Il effectue le suivi de la livraison des produits. Il transmet les informations nécessaires permettant l'organisation de l'après-vente (suivi des commandes, logistique, suivi des litiges).

> Technico-commercial

Le technico-commercial a pour mission de vendre une prestation de recyclage de déchets auprès de fournisseurs. Il intervient en amont des activités de production, en identifiant des fournisseurs de matières valorisables. Il analyse le « marché » des fournisseurs et gère la relation clientèle.

> Commercial

Le commercial est en charge des ventes, de l'animation et du développement commercial sur sa zone d'intervention. Il gère la relation commerciale avec les clients externes de l'entreprise. Il a également une mission de conseil aux achats. Selon les cas, il peut être généraliste ou spécialisé sur un produit ou une gamme de produits.

> Responsable marketing

Le responsable marketing a pour mission la gestion des projets de développement et de valorisation de nouvelles filières de matières recyclables, l'analyse de la rentabilité par filière, la gestion des filières de vente produits. Il définit les besoins en lien avec la stratégie commerciale de l'entreprise, et analyse les marchés potentiels. Il contribue à la définition des objectifs de production, de ventes, de niveaux de prix et de marges.

Famille professionnelle > Transport

> Chauffeur

Le chauffeur doit transporter la matière à recycler du fournisseur au site et/ou du site chez les clients dans de bonnes conditions et dans les délais. Il peut conduire différents types de véhicules selon les produits transportés : un poids lourd disposant de plateau avec un bras hydraulique ou d'une benne avec un grappin. Un attelage peut être nécessaire. Il effectue un premier contrôle de la marchandise au moment du chargement par rapport à la valorisation ou la dangerosité du produit. Il peut réaliser un premier tri au moment du chargement et décharge au lieu indiqué. Il est en relation avec les fournisseurs et les clients. De ce fait, il contribue fortement à l'image de l'entreprise.

Famille professionnelle > Administrative

> Opérateur de bascule

L'opérateur de bascule est chargé de l'accueil des fournisseurs et des transporteurs à l'entrée du site. Il doit vérifier l'identité des personnes et il réceptionne les marchandises. Il est en charge des activités administratives en lien avec les formulaires de transport, la pesée des déchets ou matières valorisables. Il contribue à la sécurité du site.

Valorisation
Recyclage

> Chef d'équipe

Le chef d'équipe est chargé de l'encadrement opérationnel d'une équipe. Homme ou femme de terrain, il intervient sur le site et supervise le bon fonctionnement des opérations, des équipements et de l'équipe placés sous sa responsabilité directe. Selon son expérience et de la taille de son équipe, le chef d'équipe peut disposer d'une personne qui l'assiste (parfois appelée coordinateur). Celle-ci réalise les mêmes activités avec un niveau de responsabilité moindre.

> Responsable de site

Sur un site donné, le responsable de site a la responsabilité du management des équipes et de leur sécurité, des équipements et de leur maintenance, de la gestion d'un budget et de la qualité des matières premières recyclées et valorisées. De ce fait, il a une activité à multiples facettes : humaine, commerciale, financière, organisationnelle, technique et sécuritaire. Il participe au développement économique de l'activité. Il est garant de la sécurité de ses équipes et des moyens qu'il leur donne pour travailler ainsi que du respect des normes (de sécurité, qualité, respect de l'environnement) sur le site.

> Responsable d'exploitation

Le responsable d'exploitation est chargé d'organiser le process de transformation des déchets ou matières en matières premières recyclées et valorisées. Il a la responsabilité du management des équipes chargées de la réception et de la préparation des déchets, de la production et de la maintenance. Il détermine des objectifs de production, en assure le suivi et veille au respect des normes (de sécurité, qualité, respect de l'environnement).

Famille professionnelle > Ingénierie/expertise

> Technicien de Laboratoire

Le technicien de laboratoire effectue toutes les analyses de déchets, de matières premières secondaires et des produits finis recyclés. Il analyse les échantillons et effectue l'ensemble des tests nécessaires pour étudier les caractéristiques des matières premières à traiter.

> Responsable Laboratoire

Le responsable de laboratoire supervise l'ensemble des analyses des échantillons de déchets (en réception, voire en amont des offres commerciales) et de produits recyclés (en aval du process de production). Il supervise la préparation des échantillons, les analyses techniques et donne un avis technique sur les déchets à recycler (évaluation du potentiel de transformation, des contraintes et des risques). Il analyse et valide la composition des produits recyclés.

> Responsable maintenance

Le responsable de maintenance assure le bon fonctionnement des matériels utilisés dans les différents process. Il gère la relation avec les fournisseurs de matériels. Il réalise les vérifications selon le plan de maintenance. Il effectue les opérations préventives et curatives ou les organise. Il coordonne les actions de maintenance de premier niveau réalisées par les opérateurs. Il est garant du suivi du budget de maintenance.

> Ingénieur process

L'ingénieur process est chargé de réaliser les études d'ingénierie, de mettre en œuvre les nouveaux process de production, d'adapter les process existants aux besoins de l'entreprise ou de les mettre en conformité aux normes existantes. Il intervient depuis la conception jusqu'à la mise en œuvre opérationnelle des installations. Il propose des solutions de développement de l'outil de production compte tenu des besoins identifiés, en lien avec le responsable d'exploitation.

> Responsable Qualité Sécurité Environnement

Le responsable QSE a pour mission de veiller à la sécurisation des installations et des espaces d'exploitation, sur le site et vis-à-vis de l'environnement. Il s'assure du respect des normes et réglementations en vigueur dans son domaine de compétence, et établit un plan de prévention. Il définit des objectifs de progrès en termes de qualité et veille au suivi des résultats. Il communique aux partenaires extérieurs les informations et résultats d'analyses pour l'obtention des autorisations nécessaires.

isation
isation
clage
récupération
isation
isation
isation

strative

> Assistant administratif

L'assistant administratif est chargé d'effectuer l'ensemble des reportings concernant les documents réglementaires, les clients de taille importante et les bordereaux de suivi de déchets pour les clients ISO 14001.

> Responsable expédition

Le responsable expédition est chargé principalement d'organiser les transports pour les ventes et les achats et de rédiger les documents correspondants. Il contrôle le prix des factures de transport et transmet pour facturation. Selon les entreprises, il peut avoir la responsabilité d'autres activités administratives (assurances crédit, notifications, suivi des contrats de ventes et d'achats, suivi des stocks...).

Connaître les métiers > fiches métiers

Chaque fiche est composée de 3 parties :

- Environnement du métier
- Activités
- Compétences

elles-mêmes subdivisées en plusieurs rubriques.



1. Environnement métier

- > **Intitulé** : libellé le plus fréquemment utilisé dans les entreprises.
- > **Autres appellations** : autres libellés en usage dans les entreprises de la branche.
- > **Définition** : Une description générale des missions et une synthèse des responsabilités associées. Elle permet de clarifier la raison d'être du métier à travers trois questions : En quoi le poste contribue-t'il au bon fonctionnement des autres services de la structure ? En quoi le poste contribue-t'il à l'image de la structure ? Quelle est la contribution économique du poste ?
- > **Conditions de travail** : conditions spécifiques liées à la réalisation des activités.
- > **Accès au métier** : expérience, diplôme, certification ou habilitation requis ou particulièrement recherchés par les entreprises lors des embauches.
- > **Relations fonctionnelles internes et/ou externes**.
- > **Environnement de travail** : spécificités des métiers en fonction des types d'organisation, des produits, des tailles de structure, ayant une incidence sur les activités réalisées.
- > **Facteurs d'évolution** : à 3/5 ans, le cas échéant.

2. Activités

- > **Activités communes (cœur de métier)** : significatives au regard du métier considéré.
- > **Activités spécifiques** : activités qui ne sont pas communes à l'ensemble des postes agrégés dans le métier, mais à seulement certains d'entre eux, constituant ainsi des variations du métier.

3. Compétences

- > **Savoirs théoriques et procéduraux**.
- > **Savoirs de l'action (savoir-faire)**.
- > **Compétences relationnelles et comportementales** : indispensables à la réalisation du métier décrit.

Consulter ou télécharger les fiches en ligne

> www.forco.org/cartographie-observatoire



> www.federec.org



en ligne : les 19 fiches métiers par famille professionnelle

■ Exploitation

- > Opérateur de production
- > Conducteur de process
- > Conducteur d'engins
- > Chef d'équipe
- > Responsable de site
- > Responsable d'exploitation

■ Ingénierie/Expertise

- > Technicien de laboratoire
- > Responsable laboratoire
- > Responsable de maintenance
- > Ingénieur process
- > Responsable Qualité Sécurité Environnement

■ Administrative

- > Opérateur de bascule
- > Assistante administrative
- > Responsable expédition

■ Transport

- > Chauffeur

■ Commerciale

- > Assistant des ventes
- > Technico-commercial
- > Commercial
- > Responsable marketing



télécharger cette plaquette au format PDF

La cartographie et le référentiel des métiers ont été réalisés à l'initiative des partenaires sociaux de la branche de la Recyclage :

• **L'organisation d'employeurs représentée :**

> Fédération des entreprises du recyclage

• **Les organisations syndicales représentées :**

> FGMM CFDT

> CFTC - Syndicat national des employés du déchêt

> CGT

> CFE CGC

> FO - Fédération confédérée FO de la métallurgie



**Observatoire
prospectif
du commerce**

251, boulevard Pereire
75852 Paris cedex 17
Tél. : 01 55 37 41 61
> www.forco.org