

# les ateliers prospectifs de l'emploi

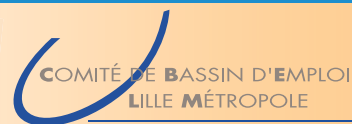
## quels sont nos emplois de demain?



quels changements majeurs impacteront notre économie dans les années à venir ?

quels seront nos emplois de demain ?

comment anticiper les changements ?



production agricole - recyclage - services à la personne - image



## les points clés de l'atelier

du 21 Septembre 2010 à l'hôtel de ville de Lille :

# l'emploi bancaire

Atelier organisé en partenariat avec l'Association Française des Banques.

### → quelles sont les tendances?

Le secteur bancaire emploie **380 000 salariés en France**. Les effectifs sont en augmentation : **+ 5 % en dix ans** (entre 2000 et 2009). La crise financière de 2007 a impacté ce secteur (- 9 400 salariés entre 2007 et 2009). Cependant la France a mieux résisté que les autres pays : **180 000 personnes** ont été **recrutées** par les banques **ces 5 dernières années** en France.

Le **Nord-Pas-de-Calais** arrive en 4<sup>e</sup> position avec près de **15 000 salariés en 2008**. Le nombre de salariés dans la région a **augmenté de 1,5 % entre 2008 et 2009**, alors qu'il a diminué dans la plupart des autres régions (seules 6 régions ont connu une croissance

de l'emploi bancaire sur cette période).

Le secteur concentre une **part importante de jeunes salariés** (près de 2/3 des recrutements concernent des jeunes de moins de 30 ans), **mais aussi de seniors** (50 ans et +). Il fait face à un **enjeu de rééquilibrage de sa pyramide des âges** en recrutant des salariés dans la tranche d'âge intermédiaire. Ce secteur doit aussi répondre à des problématiques de GRH liées à la **collaboration entre les jeunes générations et les seniors**.

**Le secteur s'est transformé** ces dix dernières années, principalement sous l'impact de la **règle-**

**mentation** (plus complexe et internationale) et des **nouvelles technologies** (dématérialisation).

Les **relations banques-clients se sont transformées en 10 ans**. Les banques ont multiplié les voies de communication avec leurs clients (développement des services sur internet parallèlement à la croissance du nombre d'agences) et ont diversifié les services rendus.

Enfin, le secteur a **externalisé certaines activités** (fonction informatique, centres d'appels, transferts de fonds), mais il a fait le choix de ne pas les délocaliser en dehors de la France, notamment en ce qui concerne les centres de relation client.

Ateliers prospectifs...  
Faire découvrir les résultats d'études prospectives et échanger avec des experts. 8 domaines sont abordés. Le programme complet sur : [www.cbelille.org](http://www.cbelille.org)

### en chiffres

- 15 000 emplois en 2008 dans le Nord-Pas-de-Calais
- +1,5% entre 2008 et 2009
- 85 % des recrutements

concernent des salariés ayant un **niveau supérieur ou égal à BAC+2**

- 2/3 des recrutements concernent des **jeunes de moins de 30 ans**

## → où sont les incertitudes?

La crise financière a conduit à une **évolution des réglementations** visant à sécuriser le système bancaire. Ces évolutions **pourraient aboutir à de nouveaux**

**choix stratégiques des banques** concernant leurs activités, pour s'orienter vers les activités les plus sûres et les plus rentables. Le **développement des ban-**

**ques en ligne** ne fragilise pas pour le moment les emplois au sein des agences mais il est difficile de mesurer leurs impacts sur l'emploi dans les années qui viennent.

## → quels impacts en terme d'emplois et de métiers?

Les métiers peuvent être classés en trois catégories :

- ceux dédiés à la vente
- ceux dédiés au traitement des opérations
- et enfin les métiers liés aux fonctions supports.

Les emplois de **conseil et de la vente constituent plus de la moitié des emplois** (51,6 %). Cette part est restée relativement stable ces dix dernières années, mais les **métiers se sont profondément transformés.**

On retrouve dans la force de vente les **emplois des centres d'appels qui se sont développés ces dernières années.** Au sein des agences, la **fonction d'accueil a évolué vers une fonction de conseil.**

La part des **emplois liés au traitement des opérations** a tendance à **diminuer** (32,7 % en 1997 / 27,3 % en 2009). Ces métiers, notamment les **métiers administratifs**, sont **impactés**

**par les nouvelles technologies** : développement des guichets automatiques, développement des services en ligne,...

Enfin, la part des **métiers liés aux fonctions supports** a tendance à **augmenter** (14,6 % en 1997 / 21,1 % en 2009). On y retrouve notamment les métiers liés au marketing, à la gestion des ressources humaines, à l'analyse des risques et au contrôle de gestion.

## → quels besoins de formation?

La banque est devenue une profession à haute valeur ajoutée avec des **niveaux de qualifications** qui **se sont élevés.** La part des cadres est passée de 31,6 % en

2000 à 50,5 % en 2009.

Plus de **85 % des recrutements** concernent des salariés ayant un **niveau supérieur ou égal à**

**BAC+2** (contre 3,9 % d'embauches de personnes ayant un niveau inférieur au BAC).

## → quelles perspectives?

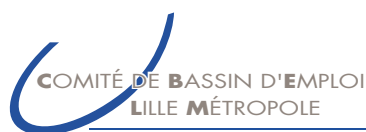
Le secteur devra faire face à la fois à de **nombreux départs à la retraite**, mais aussi à la **transformation de ses métiers**, dans la continuité des changements amorcés ces dix dernières années, afin de répondre à la demande de

sa clientèle.

**Le développement de la GPEC** (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences) dans ce secteur **devient une nécessité.**

Une étude prospective pourrait être menée à l'échelle de la Région Nord-Pas-de-Calais afin de mesurer les enjeux à venir du secteur au niveau régional, en partenariat avec l'Association Française des Banques.

programme complet des ateliers et leurs synthèses sur : [www.cbelille.org](http://www.cbelille.org)



**L'emploi bancaire**

**Atelier et synthèse réalisés par :** Marie-Dominique Lacoste - Maison de l'Emploi de Lille-Lomme-Hellemmes, Pascale Odoux et Céline Couderc - Comité de Bassin d'Emploi Lille Métropole.

**banque - intérim - santé - technologies de l'information et de la communication**