

les ateliers prospectifs de l'emploi

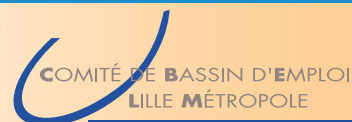
quels sont nos emplois de demain?



quels changements majeurs impacteront notre économie dans les années à venir ?

quels seront nos emplois de demain ?

comment anticiper les changements ?



production agricole - recyclage - services à la personne - image



les points clés de l'atelier

du 25 janvier 2011
au château de Fobersart à Wambrechies

l'intérim

Etude "l'emploi, l'intérim et les métiers à l'horizon 2015" par l'observatoire du travail temporaire

→ quelles sont les tendances?

En 2009, on recense sur la Métropole Lilloise 263 700 missions intérim terminées soit -14,8% par rapport à 2008. La majorité des salariés intérimaires sont des hommes (70 % des missions) et ont entre 20 et 29 ans (53 % des missions). Près de la moitié des missions concernent des ouvriers non qualifiés (47,44%). Le premier secteur employeur de salariés intérimaires est le secteur des

services (39%). Viennent ensuite l'industrie et le commerce, avec respectivement 27 % et 18 % des missions. La construction arrive en 4^e position (16 % des missions).

Les métiers les plus présents dans l'intérim : agent de propreté, maçon coffreur (gros oeuvre bâtiment), maçon VRD (travaux publics), manoeuvre TCE, ouvrier du béton, ouvrier électricien du

second oeuvre, opérateur de process industriel, ouvrier non qualifié de la mécanique, ouvrier non qualifié du travail des métaux.

En France, on dénombrait, en 2005, 551 000 emplois intérimaires. Les projections laissent envisager, à l'horizon 2015, un développement de l'intérim, qui se traduirait par la création nette de 57 610 emplois intérimaires.

→ où sont les incertitudes?

Le secteur de l'intérim est particulièrement dépendant des évolutions économiques conjoncturelles. En cas de crise, il est le premier impacté.

Au-delà de la conjoncture économique, les déterminants du

recours à l'intérim par les entreprises sont nombreux et varient d'un secteur à l'autre. Parmi ces déterminants, on retrouve par exemple :

• les stratégies de développement des entreprises (processus d'externalisation pouvant précéder

des délocalisations de certaines fonctions ou activités...)

• la recherche de flexibilité
• la situation du marché de l'emploi (pénurie de main d'œuvre, difficultés de recrutement pour certains métiers peu attractifs,...)

Ateliers prospectifs...
Faire découvrir les résultats d'études prospectives et échanger avec des experts. 8 domaines sont abordés.
Le programme complet sur :
www.cbelille.org

en chiffres

- 263 700 missions intérim en 2009 sur la Métropole Lilloise
- 47,44% de ces missions sont accomplies par des ouvriers

non qualifiés

- 551 100 intérimaires en 2005 en France
- + 57 610 emplois intérimaires en France en 2015

• **les réglementations et normes** (entraînant dans certains sec-

teurs une élévation du taux de qualification ouvrière et donc un moins

dre recours par le biais de l'Intérim à des ouvriers non qualifiés).

→ quels impacts en terme d'emplois et de métiers?

Au niveau national, 4 groupes de métiers sont considérés comme des métiers porteurs d'ici 2015 dans le secteur de l'Intérim :

• **les métiers du transport et de la logistique** : chauffeur livreur, conducteur routier, opérateur logistique

• **les métiers de l'informatique** : chef de projet, développeur, intégrateur de progiciel, support client

• **les métiers du tertiaire** : contrôleur de gestion, opérateur de centre d'appel, opérateur de backoffice administratif, secrétaire, hôte(sse) d'accueil

• **les métiers du secteur sanitaire et social** : aide à domicile, aide soignant, agent de services hospitaliers, infirmière.

Ces métiers sont déjà présents dans l'intérim mais sont amenés à représenter un volume croissant pour les Entreprises de Travail Temporaire.

→ quels besoins de formation?

• **Dans les métiers du secteur transport logistiques**, les évolutions porteront sur les compétences suivantes : adapter l'organisation du transport et la conduite du véhicule aux objectifs d'économie d'énergie, savoir utiliser les outils et logiciels informatiques, maîtriser les compétences techniques en gestion des stocks.

• **Dans les métiers du secteur santé et social** : approfondir ses connaissances en gériatrie, organiser et maîtriser l'information patient, développer des capacités relationnelles, connaître l'évolution de la

réglementation dans le domaine du bio-nettoyage, mettre en oeuvre des méthodes de nettoyage plus technicisées, avoir des connaissances des pathologies de fin de vie.

• **Dans les métiers du secteur informatique** : connaître les nouvelles versions des systèmes d'exploitation, travailler dans une équipe multi-culturelle, avoir une approche des processus métiers, savoir manager à distance, maîtriser les architectures du web, savoir arbitrer entre des solutions en intégrant les impacts managériaux et

financiers ainsi qu'une véritable gestion des risques.

• **Dans les métiers du secteur tertiaire** : analyser des informations déjà saisies qui sont visualisées sur écran directement, maîtriser une ou plusieurs langues, connaître les progiciels de gestion intégrée, intégrer les exigences du contrôle externe et de la responsabilité sociale et environnementale, avoir des connaissances dans un domaine de spécialisation, gérer les courriels et agendas électroniques.

→ quelles perspectives?

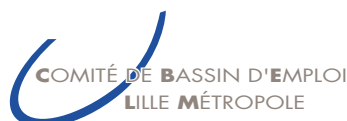
Pour répondre aux besoins des entreprises, mais aussi des publics concernés, **deux champs de travail sont aujourd'hui investis et sont amenés à se développer** :

• **le développement de la formation des salariés intérimaires**

• **le développement de partenariats avec les acteurs de**

l'Emploi (Pôle Emploi, Maisons de l'Emploi) afin de mieux coordonner leurs actions et de développer des opérations collectives, y compris au profit des demandeurs d'emploi.

programme complet des ateliers et leurs synthèses sur : www.cbelille.org



L'intérim

Atelier et synthèse réalisés par : David Meersmaecker - Maison de l'Emploi Métropole Nord Ouest - Catherine Descamps, Pascale Odoux et Céline Couderc - Comité de Bassin d'Emploi Lille Métropole.

banque - intérim - santé - technologies de l'information et de la communication